

調達サプライヤーポータル ログイン方法

How to Log In to the Procurement Supplier Portal

登录采购供应商门户的方法

ユーザー新規登録後、3か月間ログインがない場合、アカウントは自動的に削除されます。ご注意ください。

Accounts will be automatically deleted if there is no login activity for three months after initial registration.

用户注册后如连续三个月未登录，账户将被自动删除。

Canon

キヤノン株式会社 調達企画センター

2026年5月25日

目次 - Contents

- 認証手段の概要
- 事前準備
- スマートフォンアプリ版の設定手順
- PCブラウザ版の設定手順
- よくある質問 (FAQ)
- 重要 : アカウントの有効期限について

- [English](#)
- [中文](#)

認証手段の概要

■ 概要

調達サプライヤーポータルでは、スマートフォンアプリ「**Microsoft Authenticator**」またはPCブラウザの拡張機能を使って、多要素認証を行います。

IDとパスワードに加え、これらの認証手段を利用することで、セキュリティを強化します。

■ 主な特徴

• 2種類の利用方法

1. スマートフォンアプリ版
(Microsoft Authenticator / iOS・Android)
2. Microsoft Edge拡張機能版
(Authenticator: 2FA Client)

• QRコードによる簡単なセットアップ

• Microsoftアカウントとの連携が可能

※Microsoftアカウントを新たに作成する必要はありません。



Microsoft Authenticator利用に向けた事前準備

■ ご準備いただくもの（いずれかの方式に応じて）

利用方式	必要な準備	備考
① スマートフォンアプリ版	スマートフォン（iOS / Android） + Authenticatorアプリ	モバイル端末での利用に便利
② Edge拡張機能版	Microsoft Edgeブラウザ + Authenticator拡張機能	スマートフォンがなくても利用可能

※スマートフォンをお持ちの場合は、より簡単にセットアップできる ①スマートフォンアプリ版 のご利用をおすすめします。

■ インストール方法

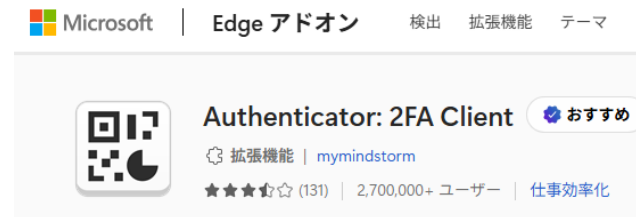
- スマートフォンアプリ：App Store（iOS） / Google Play（Android）で「Microsoft Authenticator」を検索
- Edge拡張機能：Microsoft Edgeの拡張機能ストアで「Authenticator: 2FA Client」を追加



▲参考画面：Microsoft Authenticator公式サイトより

出典：[Microsoftのスマートフォン認証アプリ | Microsoft Security](#)

※画面は2025年10月時点のものであり、今後変更される可能性があります。



▲参考画面：Authenticator: 2FA Client インストール画面（Microsoft Storeより）

出典：[Authenticator: 2FA Client - Microsoft Edge Addons](#)

※画面は2025年10月時点のものであり、今後変更される可能性があります。

スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

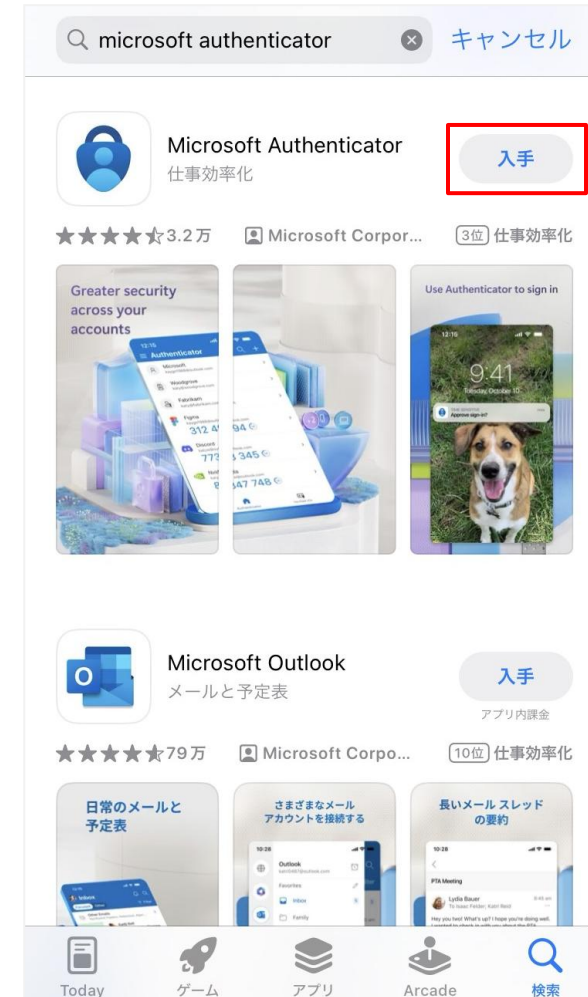
1. スマートフォンにアプリをインストール

App Store（iOS）またはGoogle Play（Android）で「Microsoft Authenticator」を検索し、インストール

※ すでにMicrosoft Authenticatorをご利用されている方は、

[2. PCで初回ログインを開始](#) へお進みください。

※ 画面はiOS版の例です。Androidをご利用の場合も、同様の手順で設定いただけます。



スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

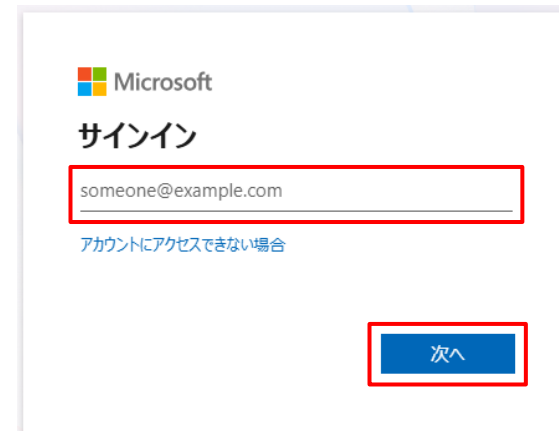
2. PCで初回ログインを開始（1/4）

1. 電子取引システムのページを開き、「ログイン」をクリック
(<https://global.canon/ja/procurement/edi.html>)



2. 自身のメールアドレス1.（ログイン認証用）を入力し、「次へ」をクリック

※貴社テナントでのログインが完了している場合、この手順は省略されます。
「サインイン」画面が表示されない場合は、次へお進みください。



スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

2. PCで初回ログインを開始（2/4）

3. パスワード または アカウント確認コードを入力

※ご利用のメールアドレスの種類により、いずれか一方の画面のみ表示されます。表示された内容に従って操作してください。

※貴社テナントでのログインが完了している場合、この手順は省略されます。以下いずれかの画面が表示されない場合は、次へお進みください。

3-a. 「パスワードの入力」が表示された場合

（会社テナント／Microsoftアカウントをご利用の場合）

Entra IDテナントのパスワード または Microsoftアカウントのパスワードを入力し、「サインイン」をクリック



3-b. 「コードの入力」が表示された場合

（会社テナント／Microsoftアカウント以外の場合）

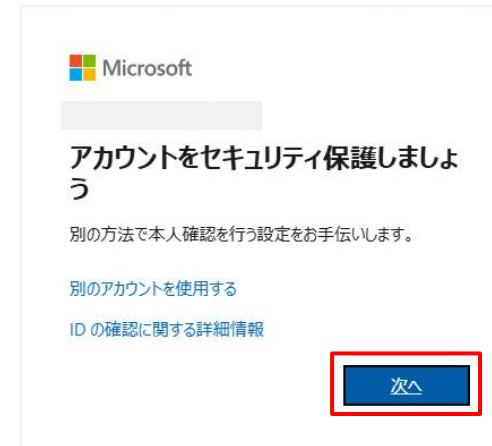
2. で入力したメールアドレスに送信された「アカウント確認コード」を入力し、「サインイン」をクリック



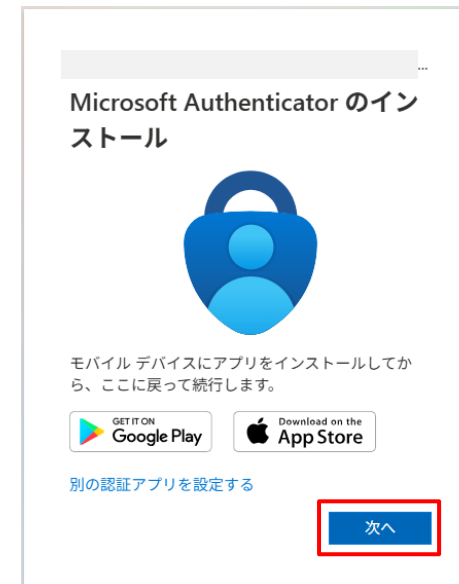
スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

2. PCで初回ログインを開始（3/4）

4. 「アカウントをセキュリティ保護しましょう」と表示されたら、「次へ」をクリック



5. 「Microsoft Authenticator のインストール」と表示されたら、「次へ」をクリック



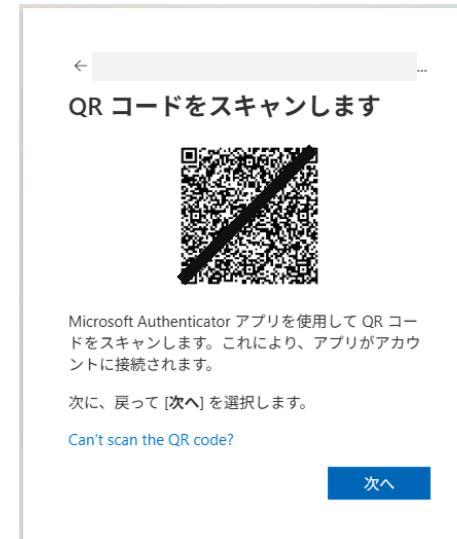
スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

2. PCで初回ログインを開始（4/4）

6. 「アプリでアカウントをセットアップする」と表示されたら、「次へ」をクリック



7. QRコードが表示されます



スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

3. スマートフォンでQRコードを読み取る（1/4）

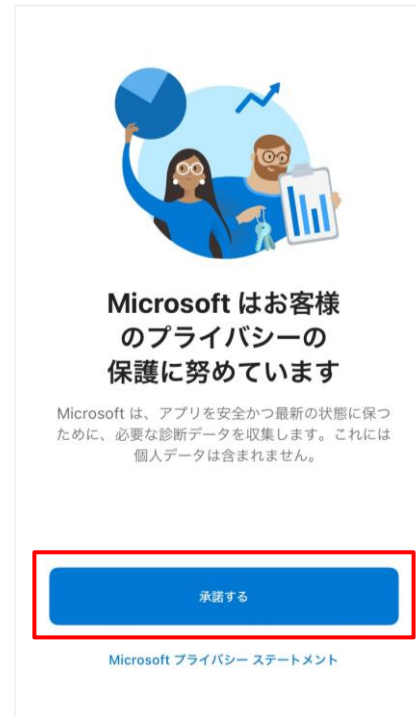
※すでにMicrosoft Authenticatorアプリをご利用されている方は、[5. 「アカウントを追加」を選択](#) へお進みください。

1. Authenticatorアプリを起動



Authenticator

2. Microsoft プライバシー ステートメントを確認し、「承諾する」を選択



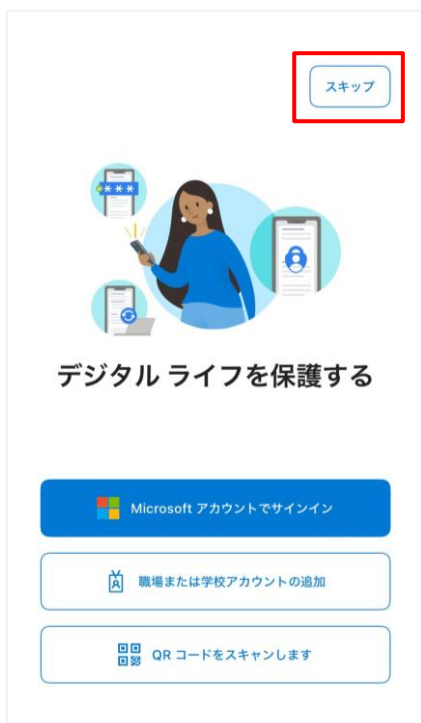
3. 「続行」を選択



スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

3. スマートフォンでQRコードを読み取る（2/4）

4. 「スキップ」を選択



5. 「アカウントを追加」を選択



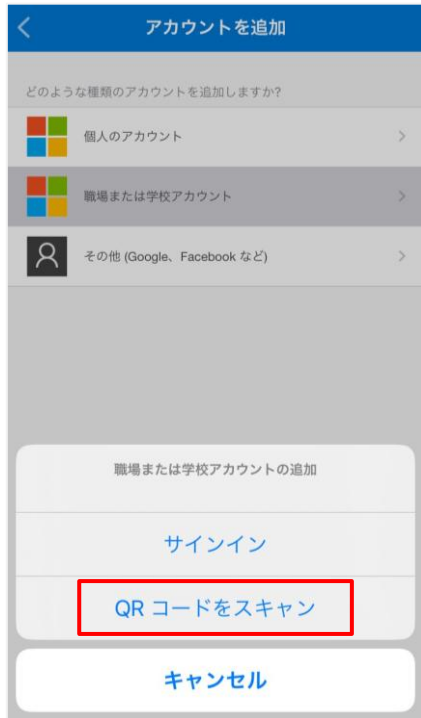
6. 「職場または学校アカウント」を選択



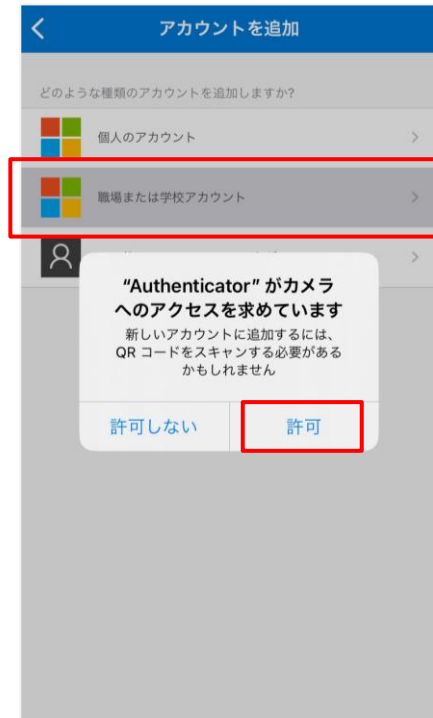
スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

3. スマートフォンでQRコードを読み取る（3/4）

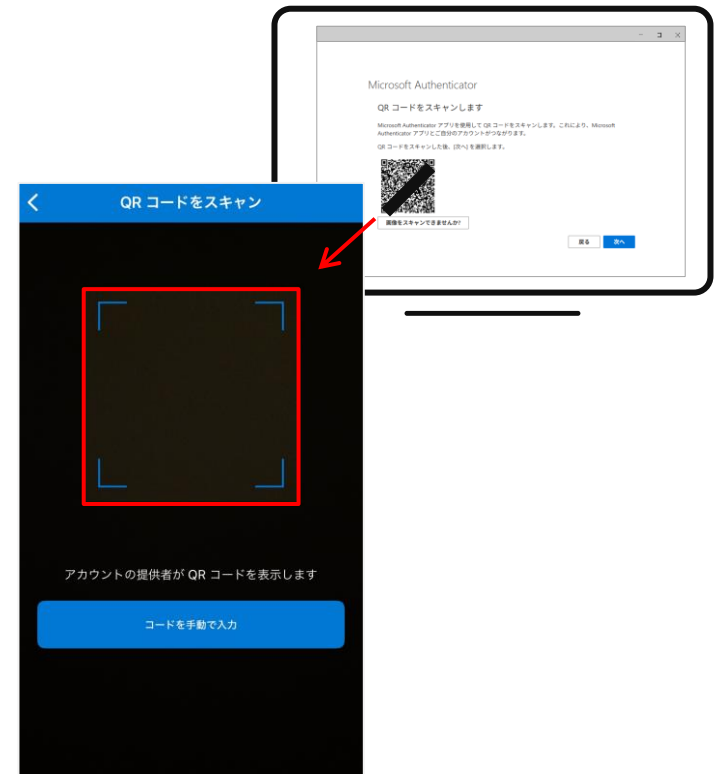
7. 「QRコードをスキャン」を選択



8. 「“Authenticator” がカメラへのアクセスを求めています」と表示されたら、「許可」を選択



9. QRコードをスキャン



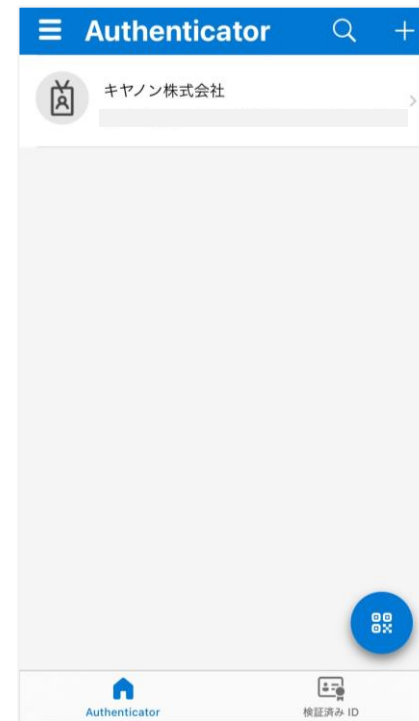
スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

3. スマートフォンでQRコードを読み取る（4/4）

10. 「“Authenticator” は通知を送信します。よろしいですか？」と表示されたら、「許可」を選択



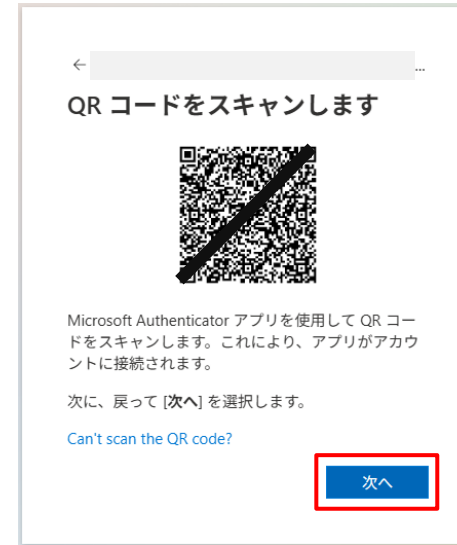
11. QRコードをスキャンすると、アプリにアカウントが追加されます



スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

4. 認証が有効になったことを確認（1/2）

1. PCのブラウザに戻り、「次へ」をクリック



2. 「試してみよう」と表示されたら、下部に表示された番号をアプリに入力し、「はい」を選択



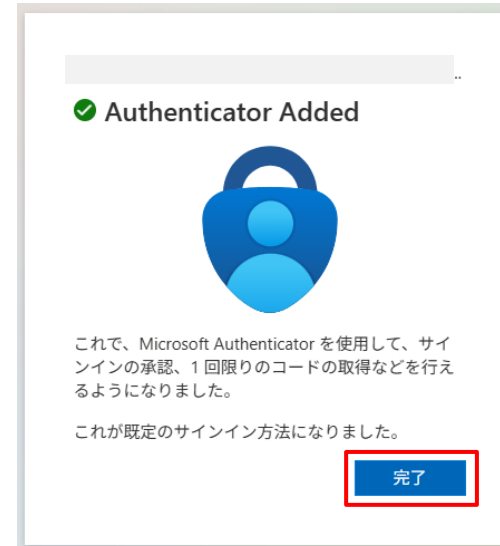
スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

4. 認証が有効になったことを確認（2/2）

3. 必要に応じて、スマートフォンの生体認証やパスコードの入力をおこなってください



4. 「Authenticator Added」と表示されたら、「完了」をクリック



スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）の設定手順

5. 利用規約の同意


初回のみ、利用規約に関する同意画面が表示されます。
英語で表示されている場合は、必要に応じて「**English**」をクリックし、
日本語へ切り替えてください。
内容をご一読いただけましたら、「**同意する**」をクリックしてください。



PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

※すでにAuthenticator 2FA: Clientをご利用されている方は、[4. アカウントを追加](#) へお進みください。

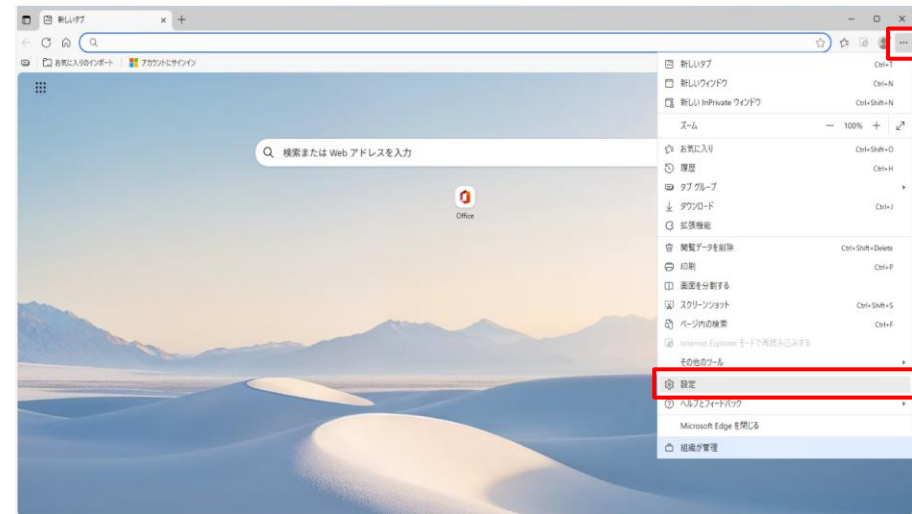
1. Microsoft Edgeを起動

※ アドレスバーの右側にすでに拡張機能アイコン （パズルのピース）が表示されている場合は、[3. Authenticator: 2FA Clientのインストール](#) へお進みください。

2. 拡張機能ページを開く

1. 3点メニュー（…）から「**設定**」をクリックし、「**拡張機能**」をクリック
もしくは、「<edge://extensions/>」を開く

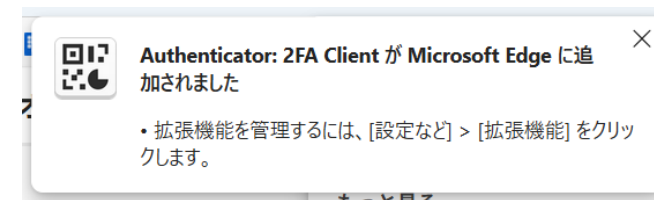
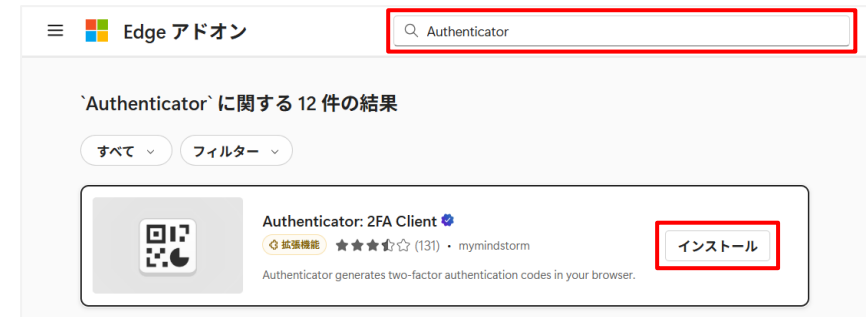
2. 「**Microsoft Edge の拡張機能を検出する**」をクリック



PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

3. Authenticator: 2FA Clientをインストール

1. 検索窓に「Authenticator」と入力し、Enterキーを押下
2. Authenticator: 2FA Client が表示されたら「インストール」をクリック
3. 「“Authenticator: 2FA Client” を Microsoft Edge に追加しますか?」と表示されたら、「**拡張機能の追加**」をクリック
4. 「Authenticator: 2FA Client が Microsoft Edge に追加されました」と表示されたら、拡張機能の追加は完了です
※ブラウザの設定等により、この画面は表示されない場合があります。



PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

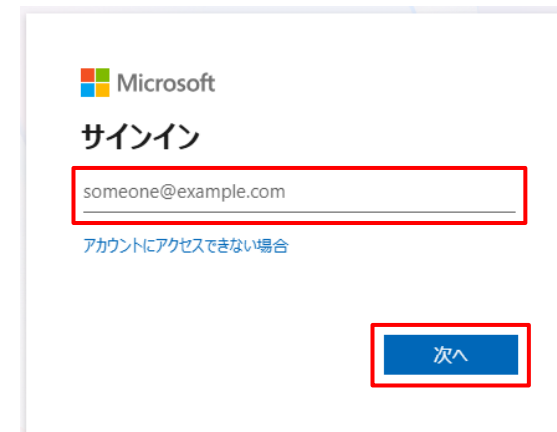
4. アカウント追加の準備（1/4）

1. 電子取引システムのページを開き、「ログイン」をクリック
(<https://global.canon/ja/procurement/edi.html>)



2. 自身のメールアドレス1.（ログイン認証用）を入力し、「次へ」をクリック

※貴社テナントでのログインが完了している場合、この手順は省略されます。
「サインイン」画面が表示されない場合は、次へお進みください。



PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

4. アカウント追加の準備（2/4）

3. パスワード または アカウント確認コードを入力

※ご利用のメールアドレスの種類により、いずれか一方の画面のみ表示されます。表示された内容に従って操作してください。

※貴社テナントでのログインが完了している場合、この手順は省略されます。以下いずれかの画面が表示されない場合は、次へお進みください。

3-a. 「パスワードの入力」が表示された場合

（会社テナント／Microsoftアカウントをご利用の場合）

Entra IDテナントのパスワード または Microsoftアカウントのパスワードを入力し、「サインイン」をクリック



3-b. 「コードの入力」が表示された場合

（会社テナント／Microsoftアカウント以外の場合）

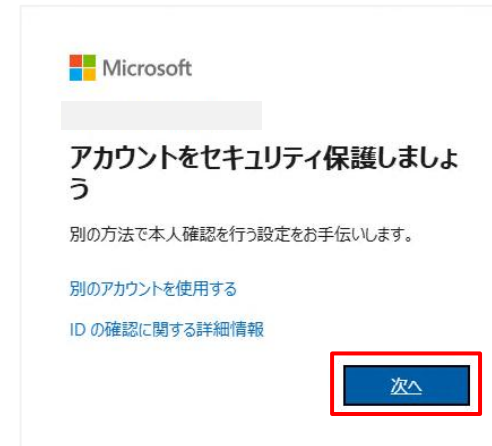
2. で入力したメールアドレスに送信された「アカウント確認コード」を入力し、「サインイン」をクリック



PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

4. アカウント追加の準備（3/4）

4. 「アカウントをセキュリティ保護しましょう」と表示されたら、
「次へ」をクリック



5. 「Microsoft Authenticator のインストール」と表示されたら、
「別の認証アプリを設定する」をクリック

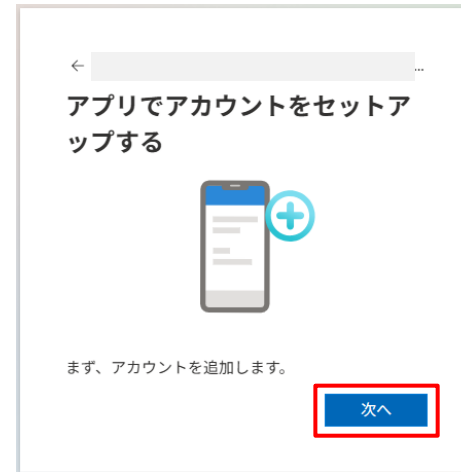
※「次へ」をクリックするとPCブラウザ版での設定ができなくなりますので
ご注意ください。



PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

4. アカウント追加の準備（4/4）

6. 「アプリでアカウントをセットアップする」と表示されたら、
「次へ」をクリック

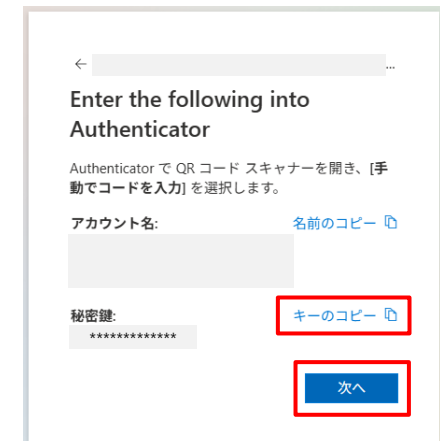


7. 「QRコードをスキャンします」と表示されたら、
「Can't scan the QR code?」をクリック




8. 「キーのコピー」をクリックし、「次へ」をクリック

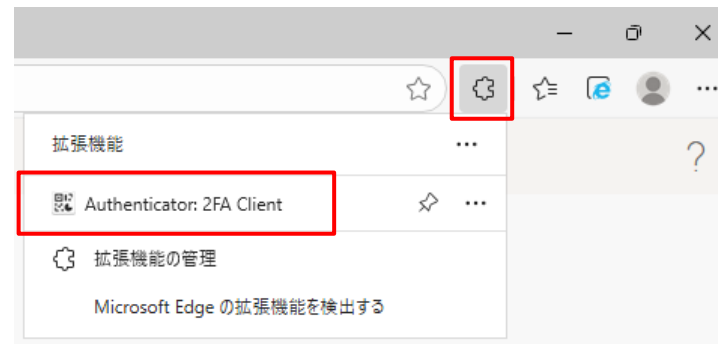
※「キーのコピー」が表示されない場合（「URL」が表示される場合）は、
左上の「←」をクリックして [4-5](#) へ戻ってください。





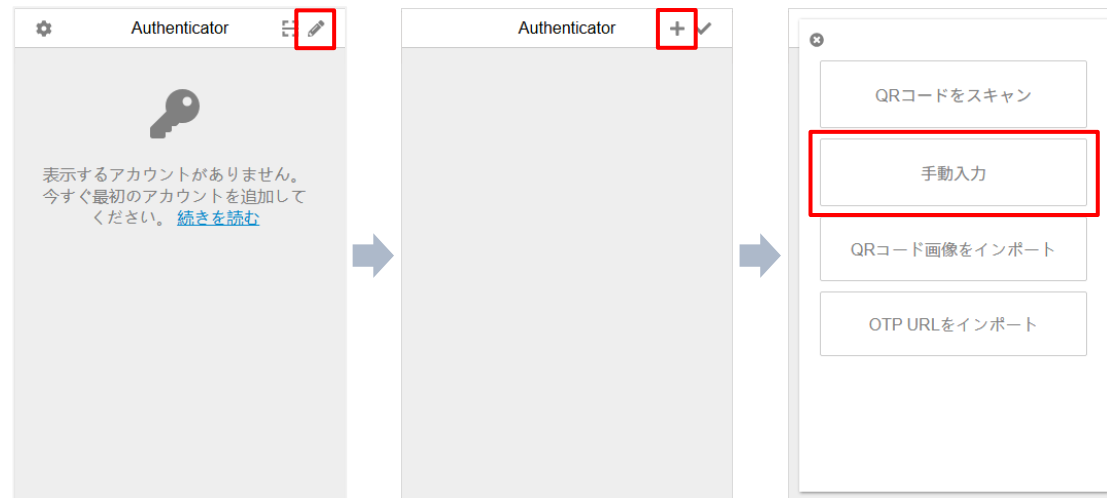
PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

5. 拡張機能にアカウントを追加（1/3）

1. アドレスバーの右側の拡張機能アイコン  をクリックし、「Authenticator: 2FA Client」をクリック



2. 編集アイコン （鉛筆）をクリック、アカウントを追加アイコン  をクリックし、「手動入力」をクリック



PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

5. 拡張機能にアカウントを追加（2/3）

3. 「**発行者**」に任意の文字を入力、「**シークレット**」に [4-8](#) でコピーした「**秘密鍵**」をペーストし、「**OK**」をクリック

発行者
キヤノン調達ポータル

シークレット

▶ その他
OK

4. 表示された6桁のコードをクリック

※この数字は30秒ごとに更新されます

Authenticator

キヤノン調達ポータル
332649

5. 「“Authenticator: 2FA Client” が追加のアクセス許可を要求しました。」と表示されたら、「許可」をクリックし、再度6桁のコードをクリック
※自動でコピーされます

“Authenticator: 2FA Client” が追加のアクセス許可を要求しました。

拡張機能は、次の操作を行う可能性があります:

- コピーして貼り付けたデータを変更する

許可 拒否

5. 拡張機能にアカウントを追加（3/3）

6. コピーされた6桁のコードをペーストし、「次へ」をクリック

← ...

コードの入力

認証アプリから入手した6桁のコードを入力してください。

332649

次へ

7. 「Authenticator アプリが追加されました」と表示されたら、「完了」をクリック

✓ Authenticator アプリが追加されました

次回サインインするときは、このアプリのコードを使用してください。

完了

PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）の設定手順

6. 利用規約の同意

初回のみ、利用規約に関する同意画面が表示されます。
英語で表示されている場合は、必要に応じて「**English**」をクリックし、日本語へ切り替えてください。
内容をご一読いただけましたら、「**同意する**」をクリックしてください。



スマートフォンアプリ版に関する質問

■ Q. スマートフォンを機種変更した場合、再設定は必要ですか？

- A. はい、ご自身のスマートフォンを機種変更された場合は、貴社内のユーザー管理者にご連絡ください。
ユーザー管理者が「多要素認証のリセット」を行うことで、再設定が可能になります。
新しい端末にAuthenticatorアプリをインストールし、QRコードを読み取り、再度認証設定を行ってください。

■ Q. スマートフォンを紛失した場合はどうすればいいですか？

- A. ご自身のスマートフォンを紛失された場合は、貴社内のユーザー管理者にご連絡ください。
ユーザー管理者が「多要素認証のリセット」を行うことで、再設定が可能になります。
再設定後は、新しい端末でQRコードを読み取り、再度認証設定を行ってください。

■ Q. 認証コードが表示されない／通知が届かない場合は？

- A. スマートフォンの通知設定やアプリの権限をご確認ください。
通知が無効になっている場合、認証が正常に行えないことがあります。

PCブラウザ版に関する質問

■ Q. スマートフォンを持っていない場合はどうすればよいですか？

A. Microsoft Edgeブラウザの拡張機能「Authenticator: 2FA Client」をご利用いただくことで、PC上で認証を完結できます。

■ Q. 拡張機能が見つからない／表示されない場合は？

A. Edgeの「拡張機能」メニューから検索するか、Microsoft Storeから直接追加してください。ツールバーに表示するには「ピン」アイコンをクリックしてください。

■ Q. 拡張機能にアカウントを追加できません。

A. QRコードの読み取りに失敗する場合は、手動でコードをご入力ください。詳細は[設定手順](#)をご確認ください。

■ Q. 「秘密鍵」／「キーのコピー」が表示されません。

A. 「Microsoft Authenticator のインストール」画面で「次へ」をクリックすると、スマートフォンアプリ版の設定画面に遷移し、「秘密鍵」が表示されません。左上の矢印「←」から2つ前の画面に戻り、「Microsoft Authenticator のインストール」画面に戻ったら、「別の認証アプリを設定する」をクリックしてください。詳細は[設定手順](#)をご確認ください。

共通の質問（1/3）

■ Q. Microsoft AuthenticatorとEdge拡張機能版はどちらもMicrosoft製ですか？

A. Microsoft AuthenticatorはMicrosoftが提供する公式アプリです。

Microsoft Edge拡張機能「Authenticator: 2FA Client」は、Microsoft製ではありませんが、弊社で動作確認済みの推奨ツールです。

■ Q. スマートフォンとPCの両方で使えますか？

A. 認証方法は、スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）または

PCブラウザ版（Authenticator: 2FA Client）のいずれかを選択してご利用いただきます。

同じアカウントを両方に登録することはできませんので、どちらか一方の方法をお選びください。

スマートフォンをお持ちの場合は、より簡単にセットアップできるスマートフォンアプリ版のご利用をおすすめします。

■ Q. Microsoftアカウントを作成する必要がありますか？

A. Microsoftアカウントを作成いただく必要はございません。

ご登録いただいたメールアドレス1.（ログイン認証用）が、Entra IDやMicrosoftアカウントに該当しない場合は、パスワードの代わりに、お使いのメールアドレスに届いたワンタイムパスワードのご入力によりサインイン可能です。

共通の質問（2/3）

■ Q. 新システムはGoogle Chromeやほかのブラウザでも利用できますか？

A. 恐れ入りますが、新システムでもPCでのログインはMicrosoft Edgeのみがサポート対象となります。
なお、スマートフォンからのアクセスについては、一般的なブラウザでの閲覧を想定しています。

■ Q. スマートフォンアプリ版→PCブラウザ拡張機能版（または PCブラウザ拡張機能版→スマートフォンアプリ版）へ認証方法を変更したい。

A. 貴社内のユーザー管理者に「多要素認証リセット」の実施を依頼してください。

■ Q. パソコンを入れ替えた場合、再設定は必要ですか？

A. ・スマートフォンアプリ版（Microsoft Authenticator）による認証設定をされている場合
特に再設定は不要です。

・PCブラウザ拡張機能版（Authenticator: 2FA Client）による認証設定をされていた場合
貴社内のユーザー管理者にご連絡ください。

ユーザー管理者が「多要素認証のリセット」を行うことで、再設定が可能になります。

新しい端末にAuthenticatorアプリをインストールし、QRコードを読み取り、再度認証設定を行ってください。

共通の質問（3/3）

■ Q. 「○○さんでログインしています。」 「Page Forbidden」等と表示され、利用規約／ホーム画面が表示されない。

A. 弊社が提供しております 調達サプライヤーポータルシステムをご利用いただくにあたり、正常な画面表示および機能提供のため、下記URLへのアクセスが必要となります。お手数をおかけいたしますが、貴社ネットワーク環境（Firewall / Proxy 等）において、下記URLへのHTTPS通信（TCP/443）を許可していただきますようお願いいたします。

■ アクセス許可が必要なURL

- <https://csp.in.canon.co.jp>
- <https://login.microsoftonline.com>
- https://*.lfr.cloud

※「*.lfr.cloud」は、当該Webシステムで利用している、外部コンテンツ配信（CSS / JavaScript 等）に必要なドメインです。

■ 補足事項

- 本URLへのアクセスが制限されている場合、ログイン後の画面が正しく表示されない、または一部機能が利用できない場合があります。
- 通信はすべてHTTPS（暗号化通信）で行われます。
- 許可方法（ホワイトリスト登録等）は、貴社セキュリティポリシーに沿った形でご対応ください。

何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

重要：アカウントの有効期限について

■ 最終ログインから6ヶ月ログインがない場合、アカウントは無効化されます

■ 無効化通知メールが送信されます

（件名：[Canon]ユーザーアカウント無効化のお知らせ/Your user account has been disabled）

→無効化された場合、システムへログインできません。

再度ログインが必要な場合は、貴社内ユーザー管理者へ「**無効ユーザーの有効化（利用停止解除）**」をご依頼ください。

■ 一定期間ログインがない場合、アカウントは削除されます

■ 新規登録後、3ヶ月ログインがない場合

■ 無効化後、さらに6ヶ月（合計1年）ログインがない場合

→削除された場合、システムへログインできなくなり、アカウントの復旧はできません。

再度ログインが必要な場合は、貴社内ユーザー管理者へ「**ユーザー新規登録**」をご依頼ください。

English Section Starts Here

How to Log In to the Procurement Supplier Portal

Accounts will be automatically deleted if there is no login activity for three months after initial registration.

Canon Inc.

Procurement Planning Center

May 25, 2026

Canon

- **Overview of Authentication Tools**
- **Preparation Before Setup**
- **Setup Instructions: Smartphone App**
- **Setup Instructions: PC Browser Extension**
- **Frequently Asked Question (FAQ)**
- **Important: Account Expiration Policy**

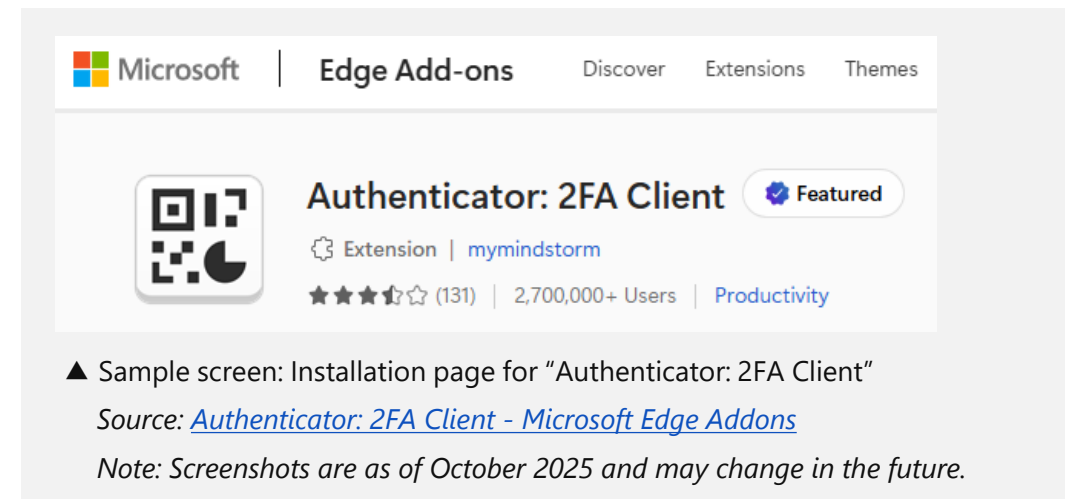
Overview of Authentication Tools

■ Overview

The authentication method of Procurement Supplier Portal uses either the **Microsoft Authenticator app** on your smartphone or a browser extension for Microsoft Edge to enable multi-factor authentication. This adds an extra layer of security beyond just using your ID and password.

■ Key Features

- **Two ways to use it:**
 1. Mobile App version
(Microsoft Authenticator / iOS•Android)
 2. Microsoft Edge Extension version
(Authenticator: 2FA Client)
- **Easy setup using QR codes**
- **Can be linked to your Microsoft account**



Preparation for Using Microsoft Authenticator

■ Please prepare the following items depending on your chosen method:

Method	Required Items	Notes
① Mobile App Version	Smartphone (iOS / Android) + Authenticator App	Convenient for use on mobile devices
② Edge Extension Version	Microsoft Edge browser + Authenticator Extension	Can be used without a smartphone

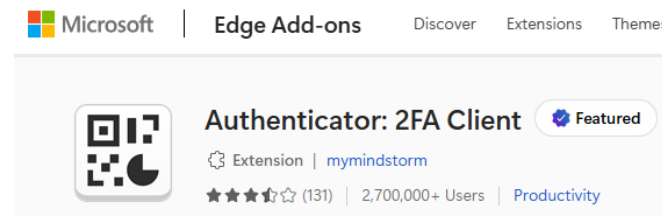
**If you have a smartphone, we recommend using ① Mobile App Version, as it offers a simpler setup and smoother experience.*

■ Installation Guide

- **Mobile App Version:** Search for “**Microsoft Authenticator**” in the App Store (iOS) or Google Play (Android)
- **Edge Extension Version:** Add “**Authenticator: 2FA Client**” from the Microsoft Edge Add-ons



▲ Sample screen: From the official Microsoft Authenticator website
Source: [Microsoft Authenticator mobile app | Microsoft Security](#)
Note: Screenshots are as of October 2025 and may change in the future.



▲ Sample screen: Installation page for “Authenticator: 2FA Client”
Source: [Authenticator: 2FA Client - Microsoft Edge Addons](#)
Note: Screenshots are as of October 2025 and may change in the future.

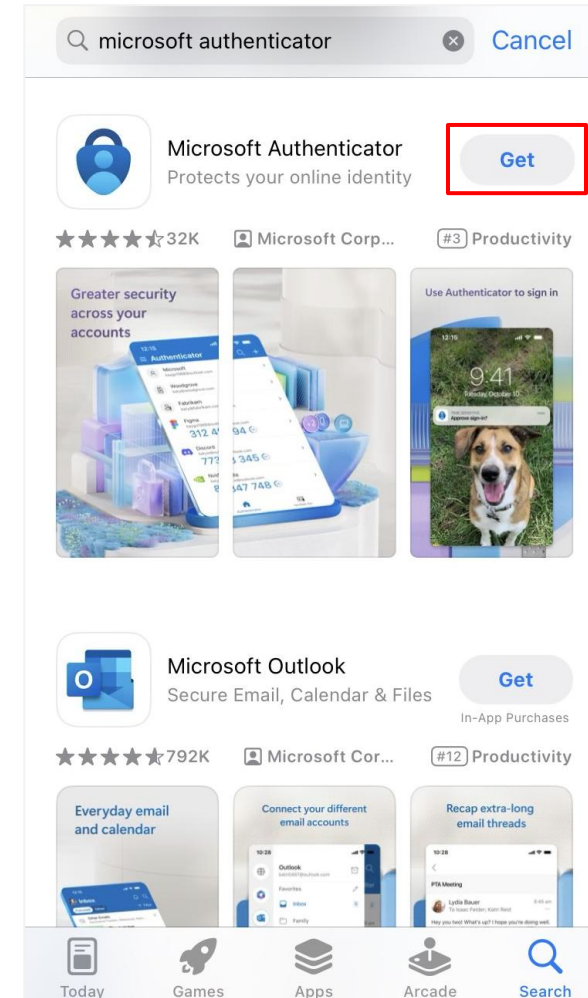
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

1. Install the App on Your Smartphone

Search for “Microsoft Authenticator” in the App Store (iOS) or Google Play (Android), and install the app.

If you already use Microsoft Authenticator, please proceed to [2. Start the Initial Login on Your PC](#).

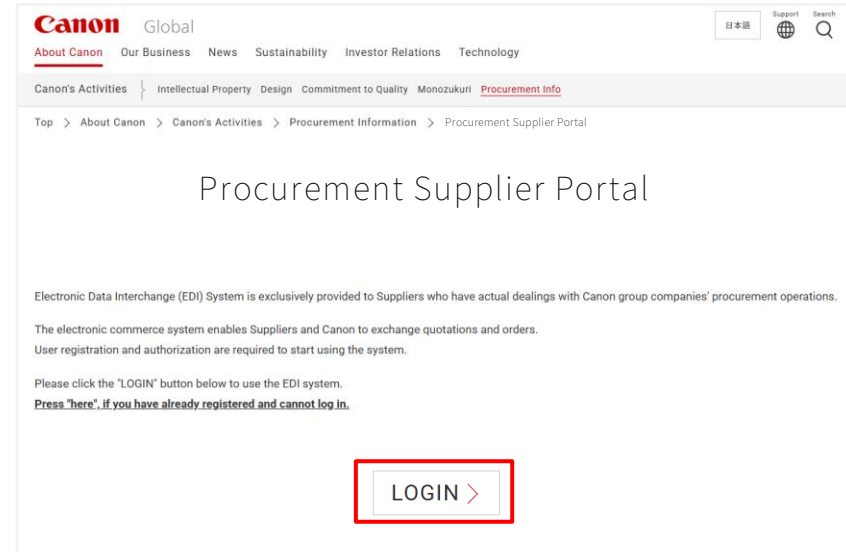
Screenshots shown are from the iOS version. The setup process is similar for Android.



Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

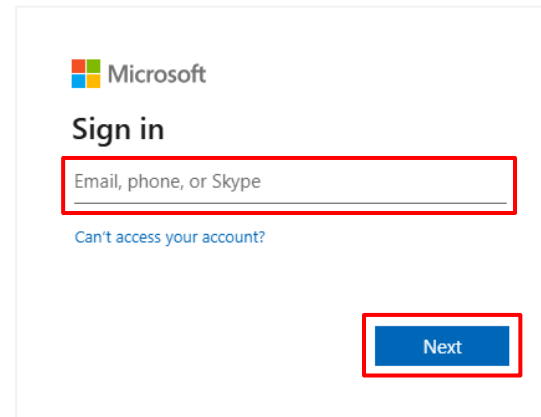
2. Start the Initial Login on Your PC (1/4)

1. Go to the Electronic Data Interchange System page and click "**LOGIN**"
(<https://global.canon/en/procurement/edi.html>)



2. Type your **Email Address 1. (for Login Authentication)** and click "**Next**"

If you have already signed in to your organization's tenant, this step will be skipped. If the "Sign in" screen does not appear, please proceed to the next step.



Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

2. Start the Initial Login on Your PC (2/4)

3. Enter Your Password or Account Verification Code

** Depending on the type of email address you use, only one of the following screens will be displayed.*

Please follow the on-screen instructions.

** If you have already signed in to your organization's tenant, this step will be skipped.*

If none of the screens below appear, please proceed to the next step.

3-a. If the screen shows "Enter password":

Enter your Entra ID tenant password or Microsoft account password, then click "**Sign in**"

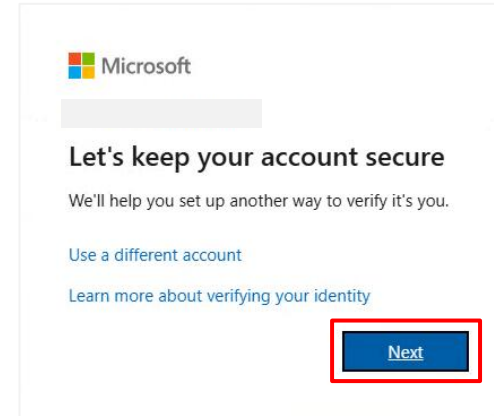
3-b. If the screen shows "Enter code":

Enter the **Account verification code** sent to the email address you entered in 2. , then click "**Sign in**"

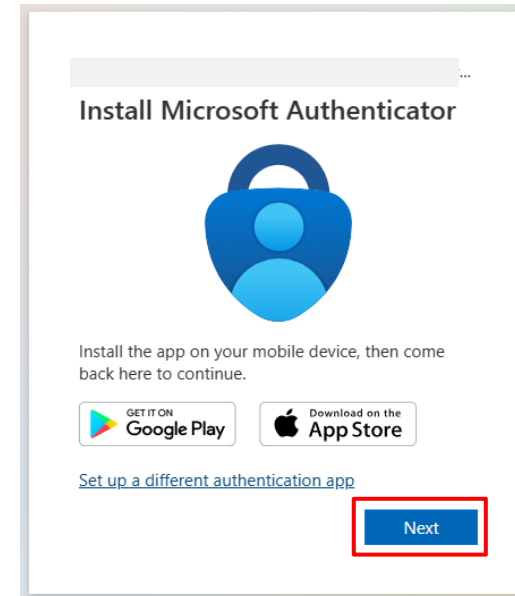
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

2. Start the Initial Login on Your PC (3/4)

4. When you see "Let's keep your account secure", click "Next"



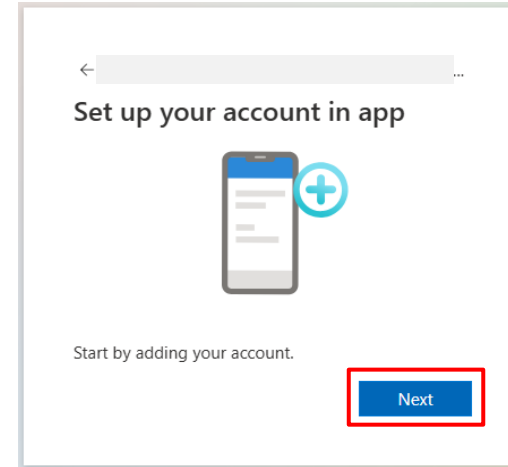
5. When you see "Install Microsoft Authenticator", click "Next"



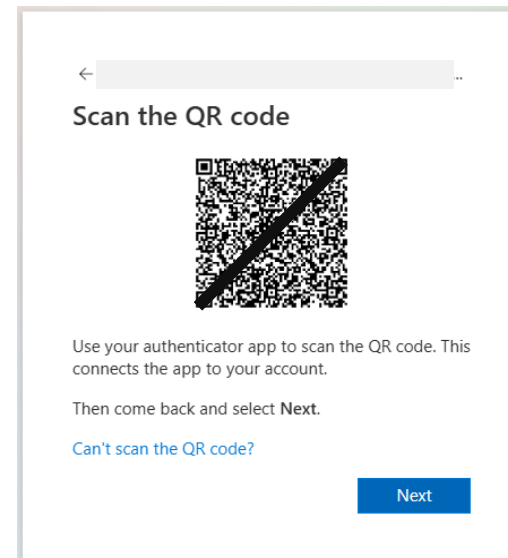
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

1. Start the Initial Login on Your PC (4/4)

6. When you see "Set up your account in app", click "Next"



7. A QR code will be displayed on your PC screen.



Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

3. Scan the QR Code with Your Smartphone (1/4)

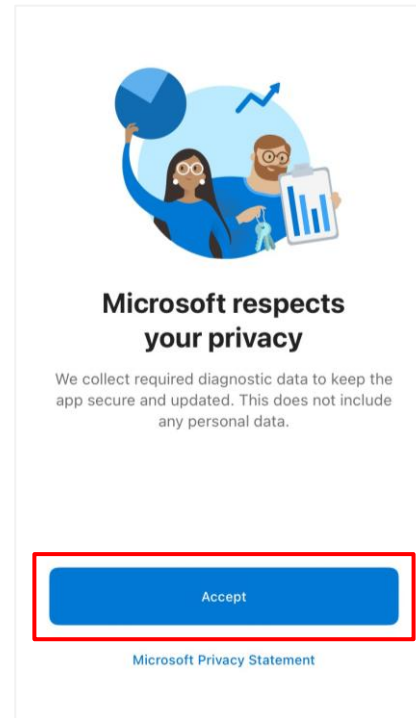
If you already use the Microsoft Authenticator app, please proceed to Tap [5. Add account](#).

1. Launch the Microsoft Authenticator app

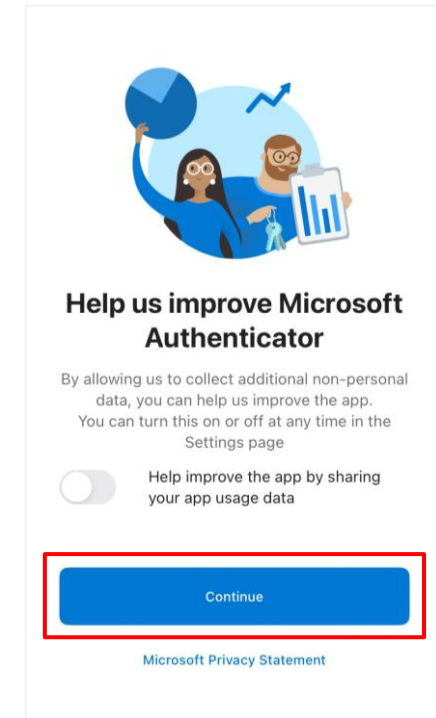


Authenticator

2. Review the Microsoft Privacy Statement, then tap "**Accept**"



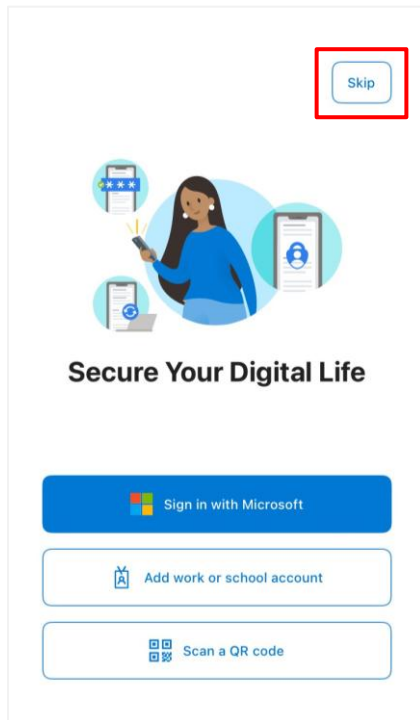
3. Tap "**Continue**"



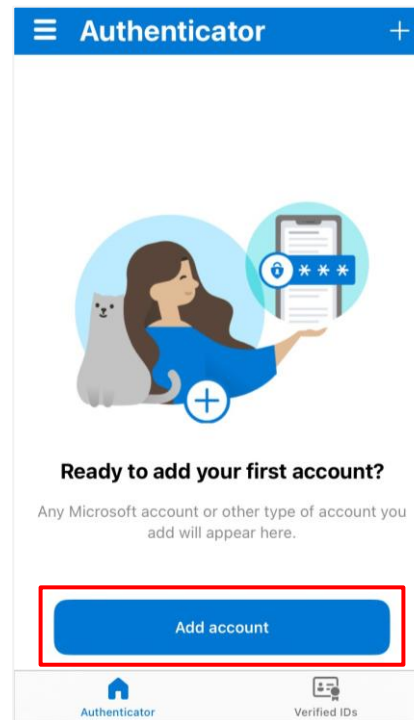
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

3. Scan the QR Code with Your Smartphone (2/4)

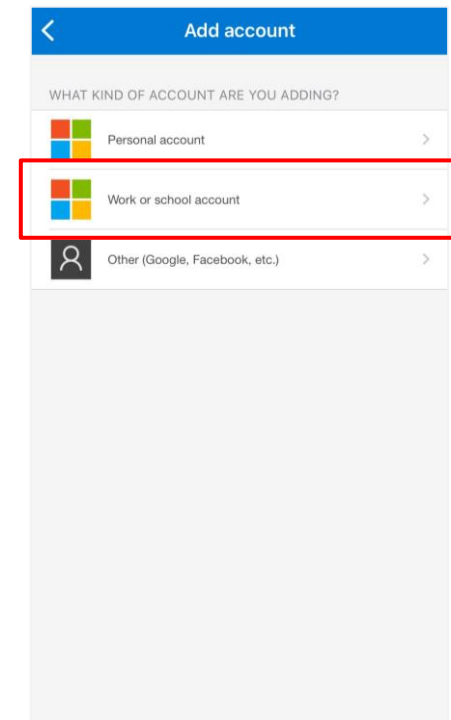
4. Tap "Skip"



5. Tap "Add account"



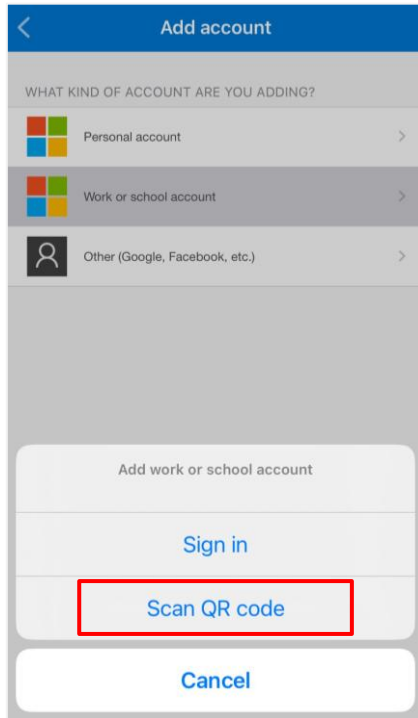
6. Select "Work or school account"



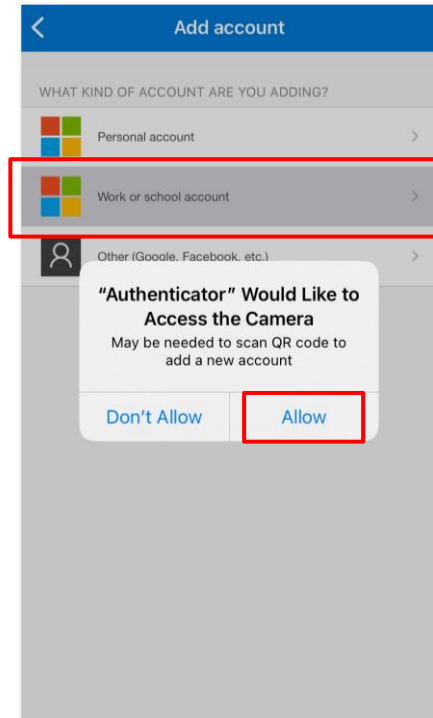
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

3. Scan the QR Code with Your Smartphone (3/4)

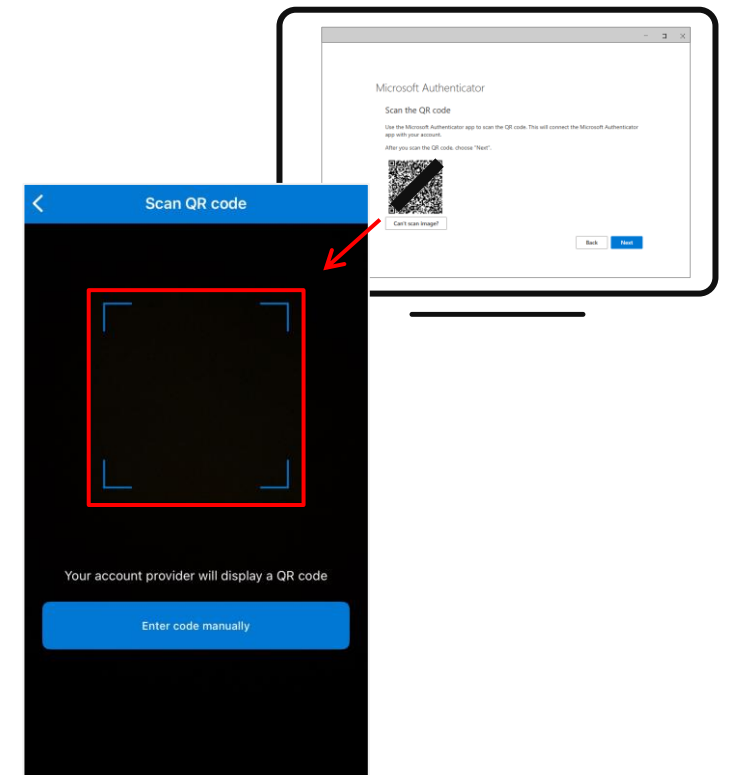
7. Tap **"Scan QR code"**



8. When prompted with **"Authenticator" Would Like to Access the Camera**, tap **"Allow"**



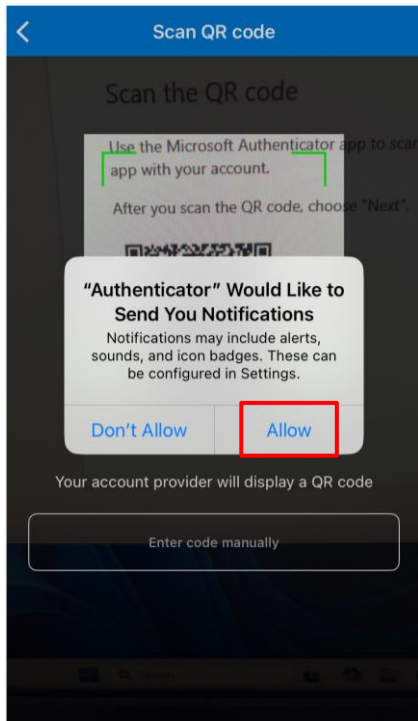
9. Scan the QR code displayed on your PC screen



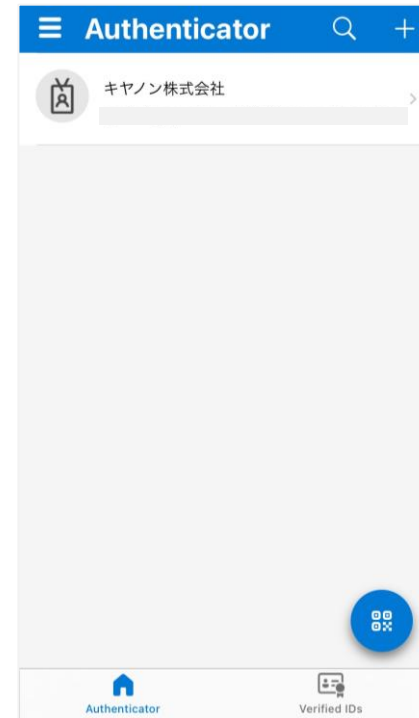
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

3. Scan the QR Code with Your Smartphone (4/4)

10. When prompted with ““Authenticator” Would Like to Send You Notifications”, tap “**Allow**”



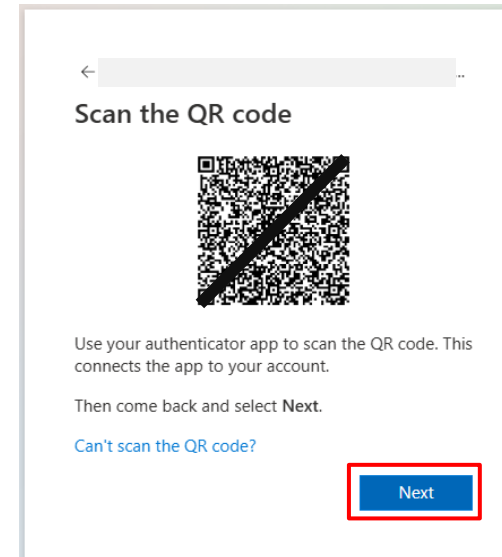
11. Once the QR code is scanned, your account will be added to the app



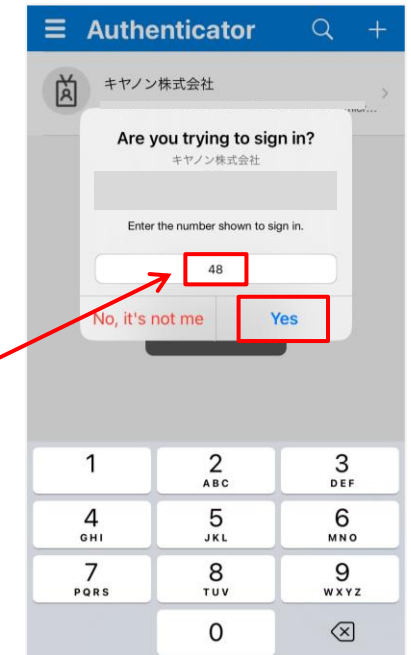
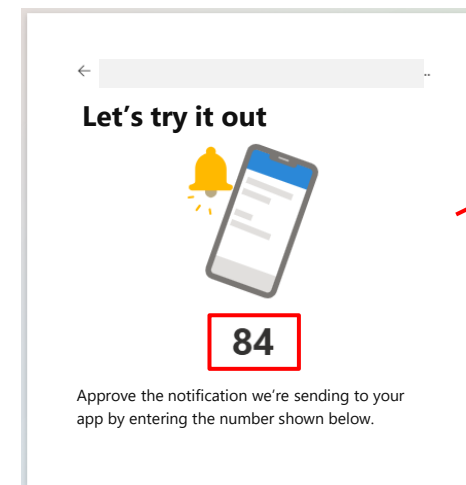
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

4. Confirm That Authentication Is Enabled (1/2)

1. On your PC browser, click **"Next"**



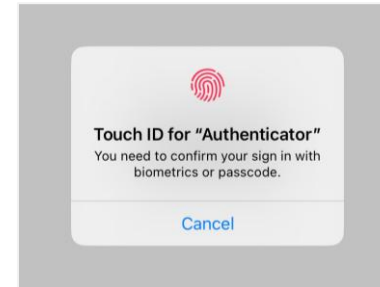
2. When you see "Let's try it out", enter the number shown into the smartphone app and tap **"Yes"**



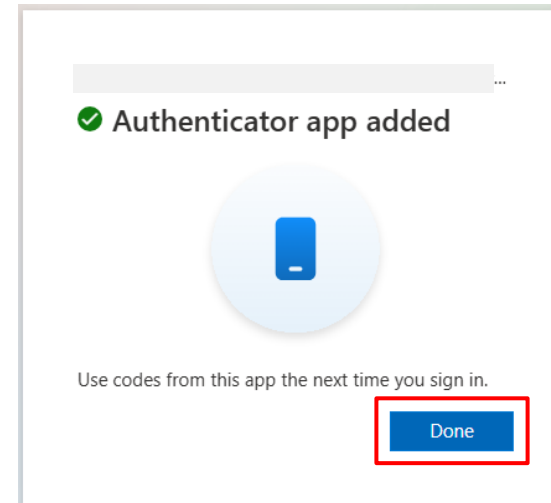
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

4. Confirm That Authentication Is Enabled (2/2)

3. If necessary, use biometric authentication or enter your passcode on your smartphone



4. When you see "Authenticator app added", click "Done"



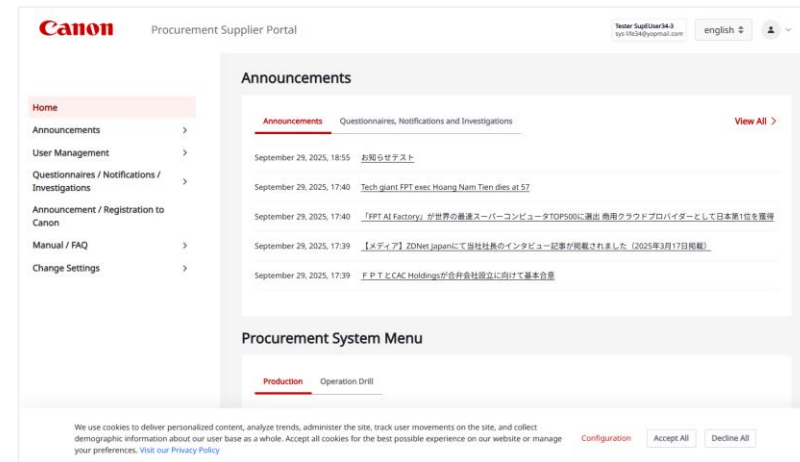
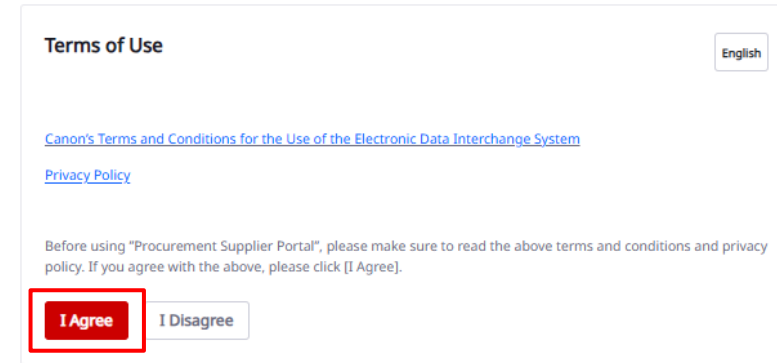
Setup Instructions: Smartphone App (Microsoft Authenticator)

5. Agree to the Terms of Use

A screen requesting your agreement to the Terms of Use will appear only upon your first login.

Please click “**English**” as needed to switch the display to Japanese. (Other languages are not available.)


After reviewing the content, please click “**I Agree**” to proceed.



Setup Instructions: PC Browser Extension (Authenticator: 2FA Client)

If you are already using Authenticator: 2FA Client, please proceed to [4. Add account](#).

1. Launch Microsoft Edge

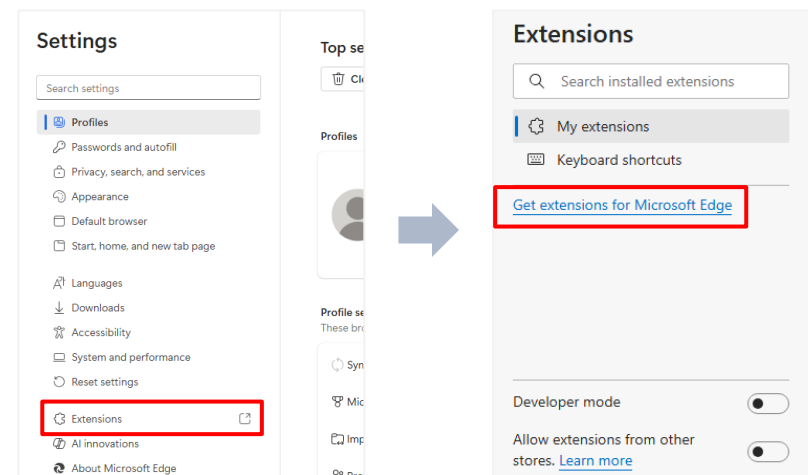
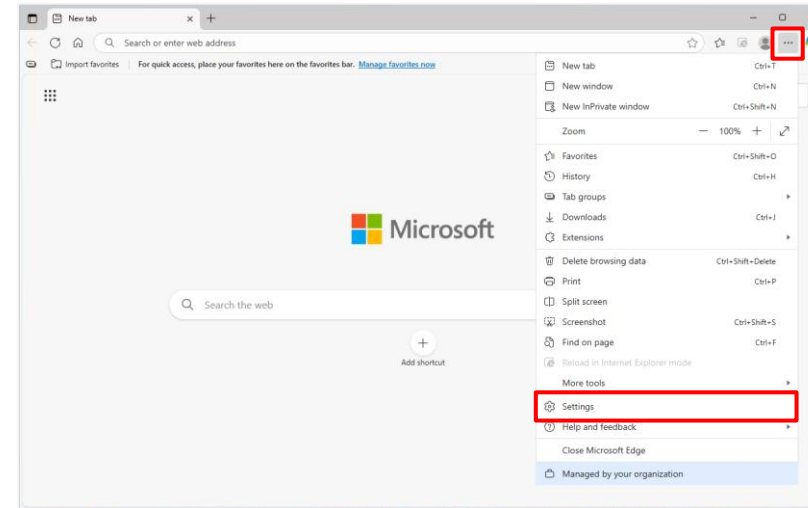
If you already see the Extensions icon  (puzzle piece) on the right side of the address bar, please proceed to [3. Install Authenticator: 2FA Client](#).

2. Open the Extensions Page

1. Click the three-dot menu (⋮) in the top-right corner, then select "**Settings**", and click "**Extensions**"

Alternatively, you can open the extensions page directly by entering "<edge://extensions/>" in the address bar.

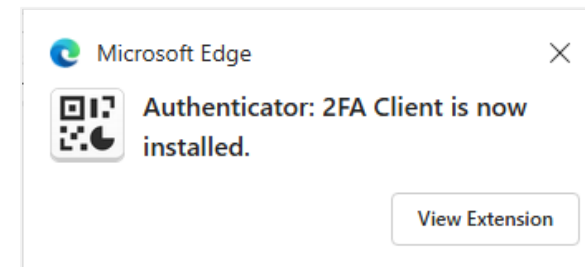
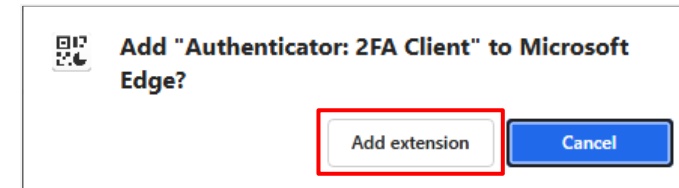
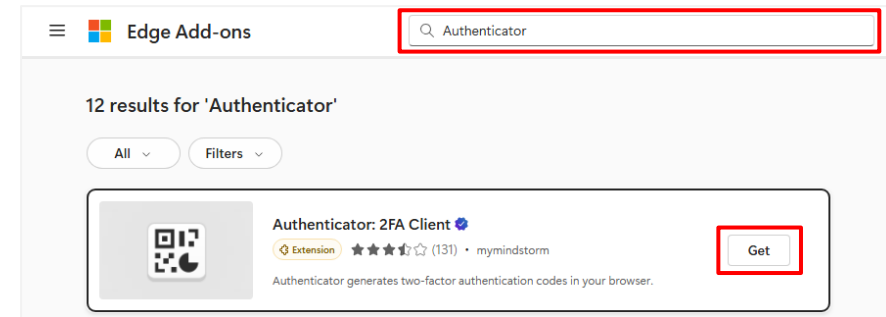
2. Click "Get extensions for Microsoft Edge"



Setup Instructions: PC Browser Extension (Authenticator: 2FA Client)

3. Install Authenticator: 2FA Client

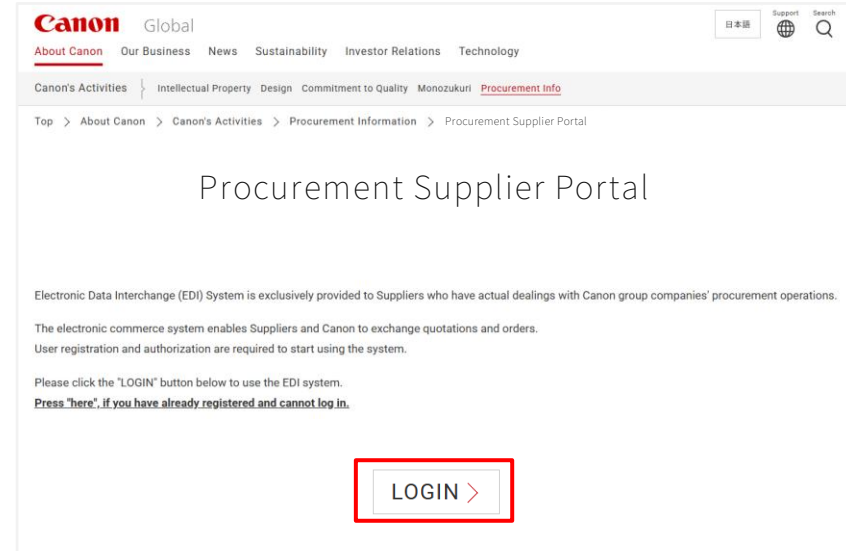
1. In the search box, type **Authenticator** and press **Enter**
2. When you see Authenticator: 2FA Client, click **Get**
3. When promoted with "Add "Authenticator: 2FA Client" to Microsoft Edge?", click **Add extension**
4. Once the extensions is added, if you see "View Extension," click the button
This screen may not appear depending on your browser settings or environment.



Setup Instructions: PC Browser Extension (Authenticator: 2FA Client)

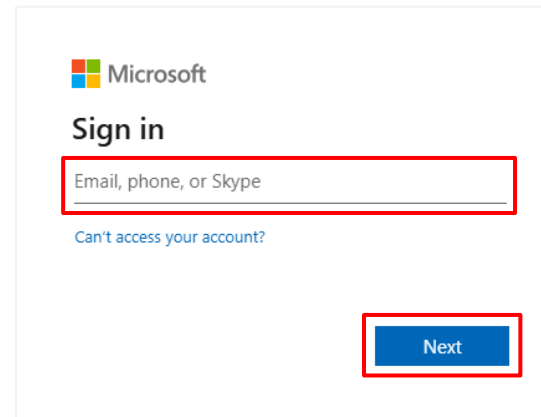
4. Prepare to Add Account (1/4)

1. Go to the Electronic Data Interchange System page and click "**LOGIN**"
(<https://global.canon/en/procurement/edi.html>)



2. Type your **Email Address 1. (for Login Authentication)** and click "**Next**"

If you have already signed in to your organization's tenant, this step will be skipped. If the "Sign in" screen does not appear, please proceed to the next step.



Setup Instructions: PC Browser Extension (Authenticator: 2FA Client)

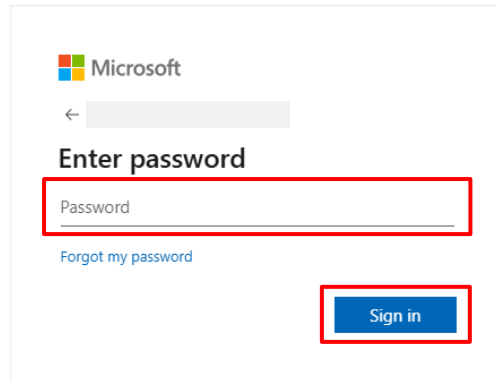
4. Prepare to Add Account (2/4)

3. Enter Your Password or Account Verification Code

- * Depending on the type of email address you use, only one of the following screens will be displayed. Please follow the on-screen instructions.
- * If you have already signed in to your organization's tenant, this step will be skipped. If none of the screens below appear, please proceed to the next step.

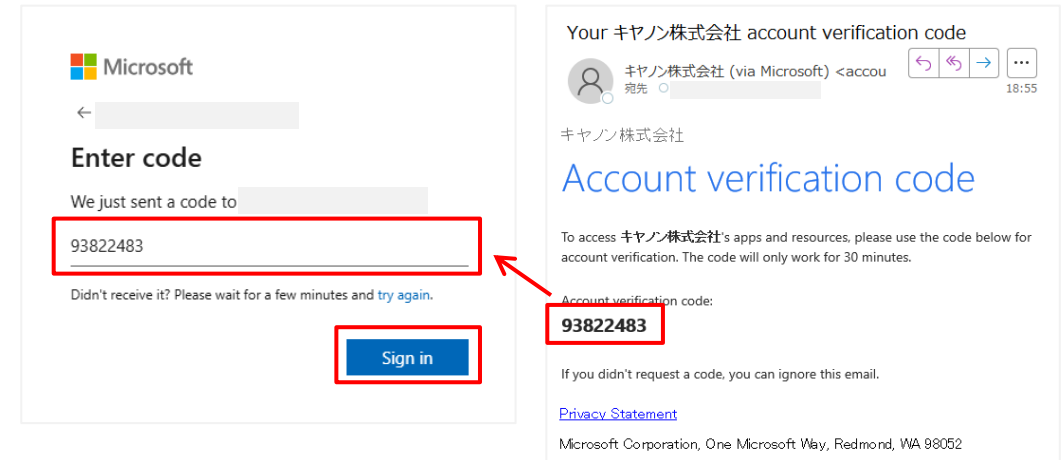
3-a. If the screen shows "Enter password":

Enter your Entra ID tenant password or Microsoft account password, then click **"Sign in"**



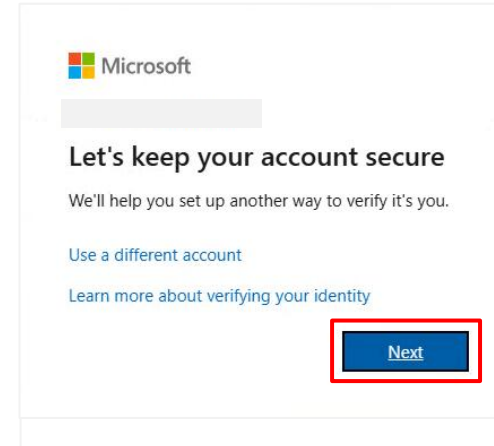
3-b. If the screen shows "Enter code":

Enter the **Account verification code** sent to the email address you entered in 2. , then click **"Sign in"**



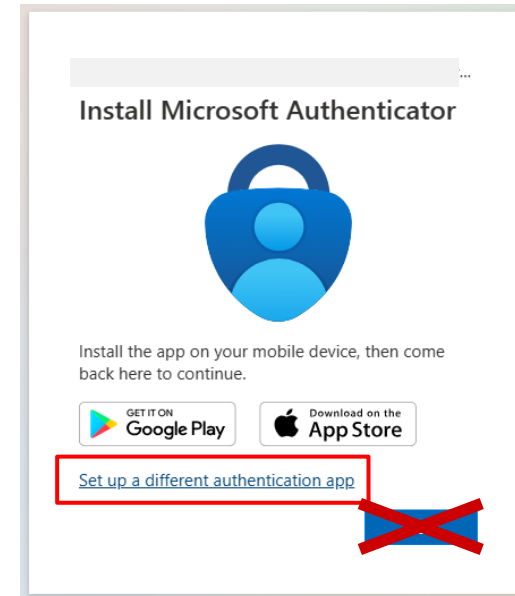
4. Prepare to Add Account (3/4)

4. When you see "Let's keep your account secure", click "Next"



5. When you see "Install Microsoft Authenticator", click "Set up a different authentication app"

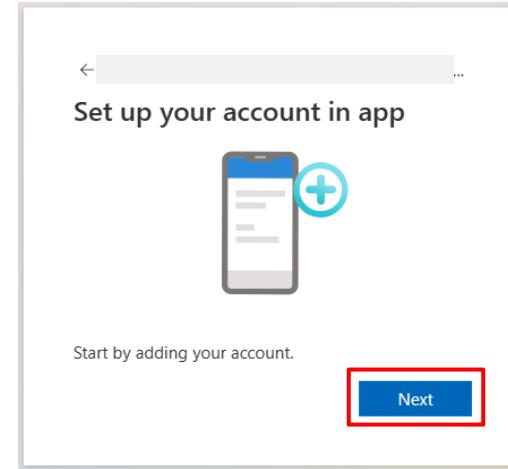
If you click "Next," you will not be able to complete the setup using the PC browser version. Please be careful.



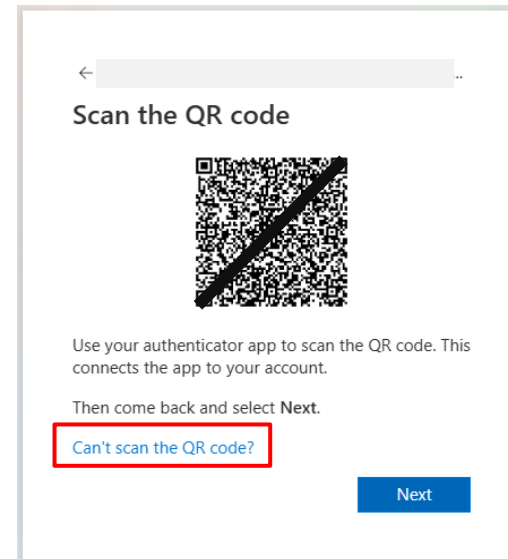
Setup Instructions: PC Browser Extension (Authenticator: 2FA Client)

4. Prepare to Add Account (4/4)

6. When you see "Set up your account in app", click "**Next**"

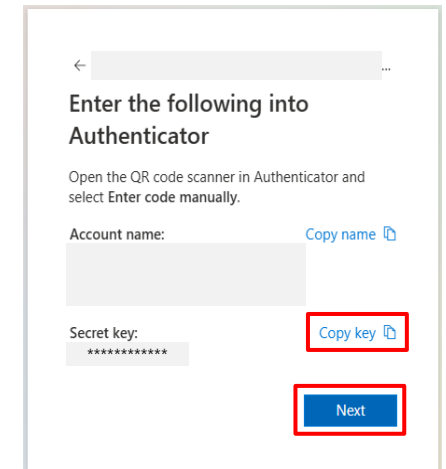


7. When you see "Scan the QR code", click "**Can't scan the QR code?**"



8. Click "**Copy key**", then click "**Next**"

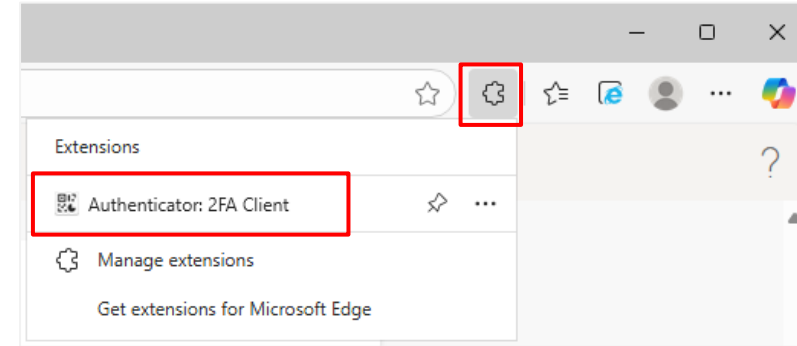
If "Copy key" is not displayed (and "URL" is displayed instead), click the "←" (Back) button in the top-left corner to return to step [4-5](#).





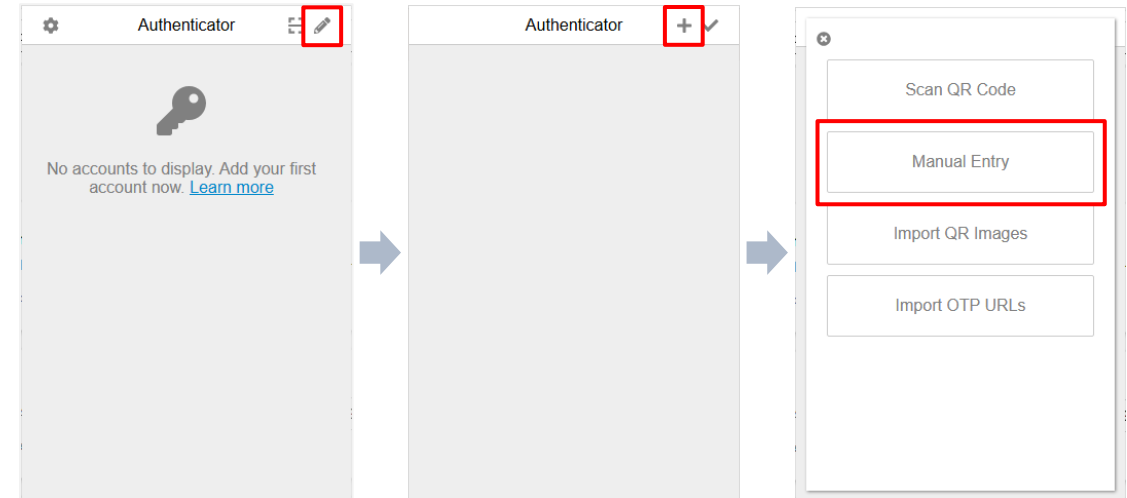
Setup Instructions: PC Browser Extension (Authenticator: 2FA Client)

5. Add Account to the Extension (1/3)

1. Click the Extensions icon  on the right-side of the address bar, then click "**Authenticator: 2FA Client**"



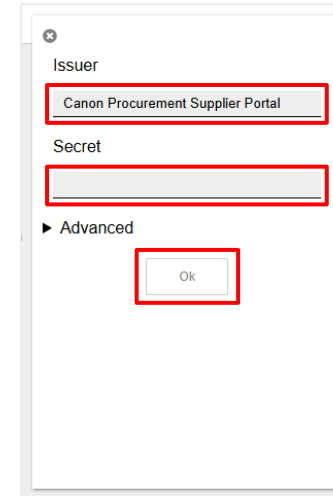
2. Click the Edit icon , then click the Add account , and select "**Manual Entry**"



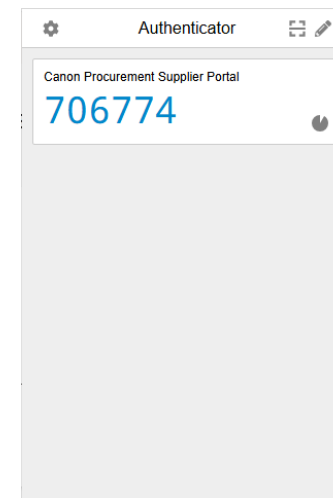
Setup Instructions: PC Browser Extension (Authenticator: 2FA Client)

5. Add Account to the Extension (2/3)

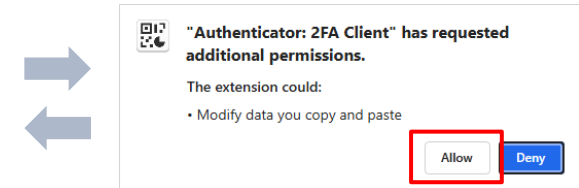
3. In the "Issuer" field, enter any name you like.
In the "Secret" field, paste the secret key you copied in [4-8](#).
Click "Ok".



4. When you see the 6-digit code, click it
Note: This code updates every 30 seconds.



5. When you see "'Authenticator: 2FA Client' has requested additional permissions.", click "Allow", then click the 6-digit code again.
Note: The code will be copied automatically.



5. Add Account to the Extension (3/3)

6. Paste the copied 6-digit code into the input field, then click **Next**

← ...

Enter the code


Enter the 6-digit code from your authenticator app.

Next

7. When you see "Authenticator app added", click **Done**

← ...

✓ Authenticator app added



Use codes from this app the next time you sign in.

Done

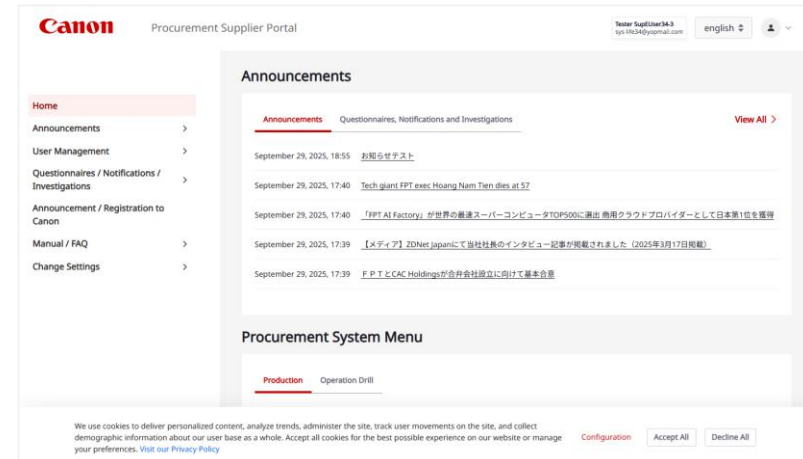
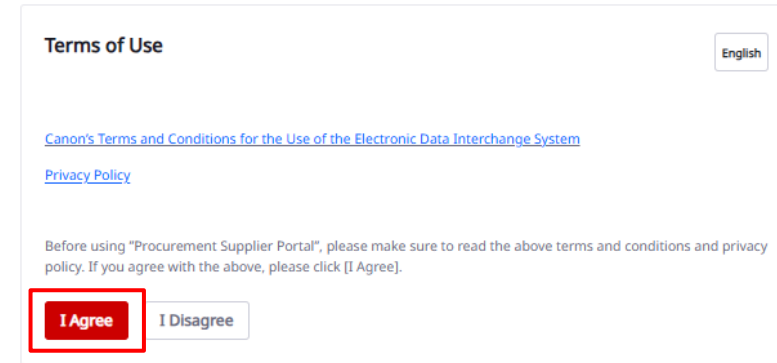
Setup Instructions: PC Browser Extension (Authenticator: 2FA Client)

6. Agree to the Terms of Use

A screen requesting your agreement to the Terms of Use will appear only upon your first login.

Please click “**English**” as needed to switch the display to Japanese. (Other languages are not available.)

After reviewing the content, please click “**I Agree**” to proceed.



FAQ about the Smartphone App Version

■ Q. What should I do if I change my smartphone?

A. If you change your smartphone, please contact your company's user administrator.

The user administrator can perform "Reset Multi-factor Authentication," allowing you to reconfigure the app. After the reset, scan the QR code on your new device to complete the setup again.

■ Q. What should I do if I lose my smartphone?

A. If you lose your smartphone, please contact your company's user administrator.

The user administrator can perform "Reset Multi-factor Authentication," allowing you to reconfigure the app. After the reset, scan the QR code on your new device to complete the setup again.

■ Q. The authentication code is not displayed, or I'm not receiving notifications. What should I do?

A. Please check your smartphone's notification settings and app permissions.

If notifications are disabled, authentication may not function properly.

FAQ about the Edge Extension Version

■ **Q. What if I don't have a smartphone?**

A. You can use the Microsoft Edge browser extension "Authenticator: 2FA Client" to complete authentication entirely on your PC.

■ **Q. I can't find or see the extension. What should I do?**

A. Search for it in the Edge "Extensions" menu or add it directly from the Microsoft Store. To keep it visible on the toolbar, click the "pin" icon next to the extension name.

■ **Q. I can't add an account to the extension.**

A. If scanning the QR code fails, please enter the code manually. For details, refer to the [setup instructions](#).

■ **Q. "Secret key"/ "Copy key" is not displayed.**

A. If you click "Next" on the "Install Microsoft Authenticator" screen, you will be redirected to the smartphone app setup screen, and the Secret key will not be displayed.

Please return to the "Install Microsoft Authenticator" screen and click "Set up a different authenticator app."

■ **Q. Are both Microsoft Authenticator and the Edge extension Microsoft products?**

A. Microsoft Authenticator is an official app provided by Microsoft.

The Edge extension “Authenticator: 2FA Client” is not developed by Microsoft, but it is a recommended tool that has been tested by our company.

■ **Q. Can I use both the smartphone app and the PC extension?**

A. You can use either the smartphone app (Microsoft Authenticator) or the PC browser extension (Authenticator: 2FA Client), but not both for the same account.

If you have a smartphone, we recommend using the app, as it offers a simpler setup and smoother experience.

■ **Q. Do I need to create a Microsoft account?**

A. No, you do not need to create a Microsoft account.

If your Email Address 1. (for Login Authentication) is not associated with Entra ID or a Microsoft account, you can sign in by entering a one-time password sent to your email address instead of using a password.

Common FAQs (2/4)

■ **Q. Can I use the new system with Google Chrome or other browsers?**

A. Unfortunately, only Microsoft Edge is supported for PC access to the new system. Other PC browsers such as Google Chrome or Firefox may not function properly. However, when accessing from a smartphone, you may use common browsers.

■ **Q. I would like to switch my authentication method (smartphone app ↔ PC browser extension).**

A. Please ask your company's User Administrator to perform a Multi-factor Authentication reset, and then complete the setup again. User Administrators may also reset their own Multi-factor Authentication. Please note that the same account cannot be registered on both a smartphone app and a PC browser extension at the same time. Choose either one authentication method.

Common FAQs (3/4)

■ Q. If I replace my PC, do I need to set it up again?

A. It depends on the authentication method you are using.

• If you are using the smartphone app (Microsoft Authenticator):

No reconfiguration is required.

• If you are using the browser extension (Authenticator: 2FA Client):

Please contact your company's User Administrator.

The User Administrator can perform a Multi-factor Authentication reset, which will allow you to reconfigure the authentication settings.

After the reset, install the Authenticator app on the new device, scan the QR code, and complete the authentication setup again.

If the User Administrator themselves requires a Multi-factor Authentication reset, please submit a request via Inquiries about Procurement Supplier Portal.

■ **Q. After logging in, the home screen does not display as shown in this manual.**

Why does this happen?

A. To ensure proper operation and correct display of the web system (Canon Procurement Supplier Portal), access to the following URLs is required.

We kindly ask you to allow HTTPS (TCP port 443) communication to the URLs listed below in your network environment (e.g., firewall, proxy, security gateway).

■ **URLs Required for Access**

- <https://cpsp.in.canon.co.jp>
- <https://login.microsoftonline.com>
- https://*.lfr.cloud

*The ".lfr.cloud" domain is used to deliver essential external resources (such as CSS and JavaScript files) required for system functionality.

■ **Notes**

- If access to the above URLs is restricted, the system may not display correctly or some functions may be unavailable after login.
- All communications are conducted over encrypted HTTPS connections.
- Please configure the access permissions in accordance with your internal security policies (e.g., whitelist registration).

Important: Account Expiration Policy

- **If no sign-in activity occurs for 6 months after your last login, your account will be disabled**
 - **A notification email will be sent when your account is disabled.**
(Subject: [Canon]ユーザーアカウント無効化のお知らせ/Your user account has been disabled)
 - When your account is disabled, you will not be able to sign in to the system.
If you need to sign in again, please contact your company's User Administrator and request **reactivation (Cancel Usage Suspension)** of your account.

- **If no sign-in activity occurs for a certain period, your account will be deleted**
 - **If no sign-in activity occurs for 3 months after initial registration**
 - **If no sign-in activity continues for an additional 6 months after being disabled (a total of 1 year without sign-in)**
 - Once deleted, you will not be able to sign in to the system. Deleted accounts cannot be restored.
To use the system again, please contact your company's User Administrator and request a new registration.

中文部分開始

登录采购供应商门户的方法

用户注册后如连续三个月未登录，账户将被自动删除。

佳能株式会社

调达企划中心

2026年5月23日

Canon

目录

- **认证工具概要**
- **设置前的准备事项**
- **设置指南：智能手机应用程序**
- **设置指南：PC浏览器扩展程序**
- **常见问题（FAQ）**
- **重要：账户有效期限说明**

■ 概要

在采购供应商门户中，将使用智能手机上的 Microsoft Authenticator 应用程序或 PC 浏览器扩展程序进行多因素认证。此方式在输入ID与密码的基础上，提高安全性。

■ 主要特点

• 两种使用方式

1. 移动应用程序版本
(Microsoft Authenticator / iOS・Android)
2. Microsoft Edge扩展程序版本
(Authenticator: 2FA Client)

• 可通过QR码轻松设置

• 可与Microsoft账户进行链接



Microsoft Authenticator 使用前的准备事项

■ 请根据所选方式准备以下项目

使用方式	所需准备	备注
① 移动应用程序版本	智能手机 (iOS / Android) + Authenticator应用程序	适合移动设备使用
② Edge扩展程序版本	Microsoft Edge浏览器 + Authenticator扩展程序	无需智能手机亦可使用

*若您拥有智能手机，建议优先使用 ①移动应用程序版本，设置更为简便。

■ 安装方法

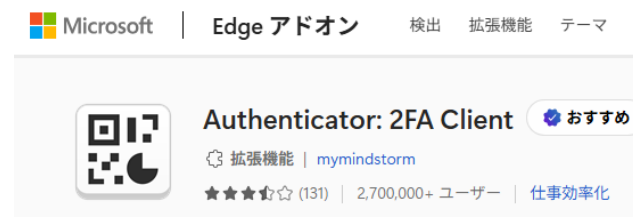
- 移动应用程序版本：请在App Store (iOS) 或Google Play (Android) 中搜索“Microsoft Authenticator”并安装。
- Edge扩展程序版本：请从Microsoft Edge扩展程序商店添加“Authenticator: 2FA Client”。



▲参考画面：根据 Microsoft Authenticator 官网

出典：[Microsoft のスマートフォン認証アプリ | Microsoft Security](#)

*示意图来自Microsoft Authenticator官方网站，画面可能会有所变更。



▲参考画面：Authenticator: 2FA Client 安装画面（根据Microsoft Store）

出典：[Authenticator: 2FA Client - Microsoft Edge Addons](#)

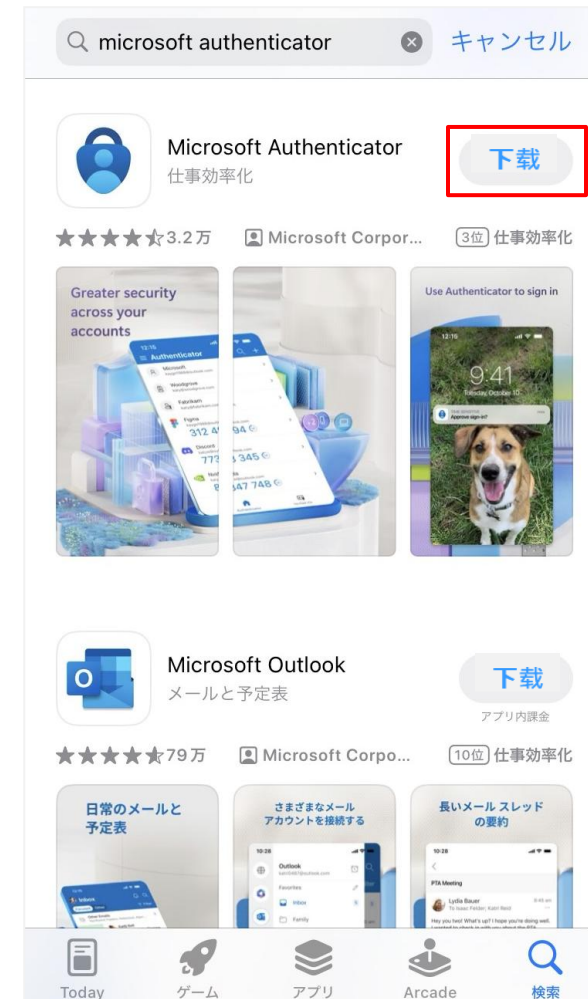
*示意图来自Microsoft Authenticator官方网站，画面可能会有所变更。

智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

1. 在智能手机上安装应用程序

请在App Store (iOS) 或Google Play (Android) 中搜索“Microsoft Authenticator”并安装该应用程序。

- * 若您已使用Microsoft Authenticator, 请直接进入步骤 [2: 在PC上开始首次登录](#)。
- * 示意图为iOS版本, Android设备亦可按照相同步骤进行设置。



智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

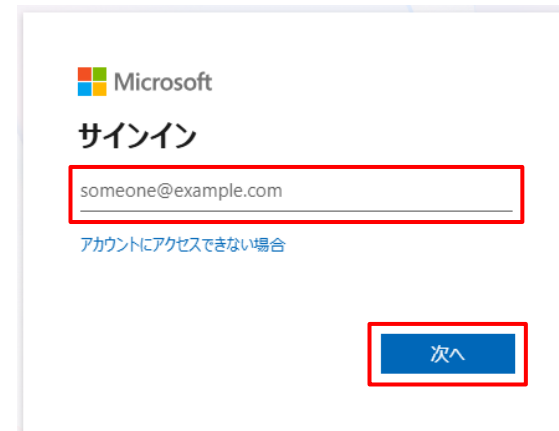
2. 在PC上开始首次登录（1/4）

1. 请访问电子交易系统页面，并点击“ログイン（LOGIN）”
(<https://global.canon/ja/procurement/edi.html>)



2. 请输入您メールアドレス1.（ログイン認証用）／Email Address
1. (for Login Authentication) , 然后点击“下一步（次へ）”

* 如果您已登录到贵公司的租户，此步骤将被跳过。
如果未显示“Sign in（登录）”界面，请继续下一步。



智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

2. 在PC上开始首次登录（2/4）

3. 请输入密码或账户验证代码

*根据您使用的电子邮箱类型，仅会显示以下其中一个界面。请按照屏幕上的提示进行操作。

*如果您已登录到贵公司的租户，此步骤将被跳过。如果以下界面均未显示，请继续下一步。

3-a. 若画面显示“输入密码(パスワードの入力)”

请输入Entra ID租户密码或Microsoft账户密码，
然后点击“**登录(サインイン)**”



3-b. 若画面显示“输入代码(コードの入力)”

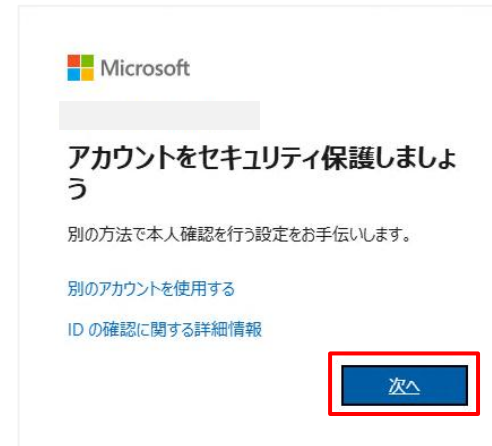
请输入发送至您在步骤2.中输入的电子邮件地址的
“**账户验证代码(アカウント確認コード)**”，
然后点击“**登录(サインイン)**”



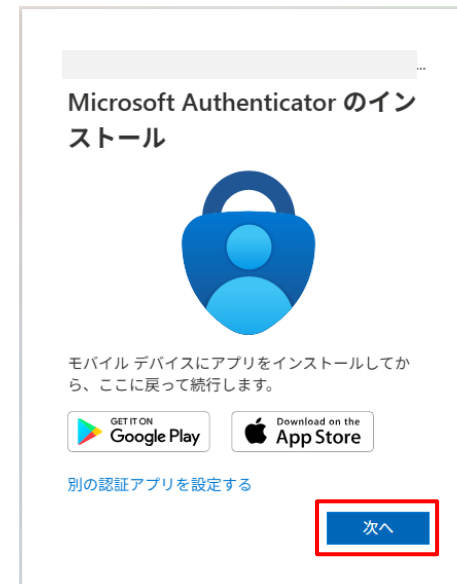
智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

2. 在PC上开始首次登录（3/4）

4. 当画面显示“让我们保护您的账户安全”时，请点击“**下一步**（次へ）”



5. 当画面显示“安装 Microsoft Authenticator”时，请点击“**下一步**（次へ）”

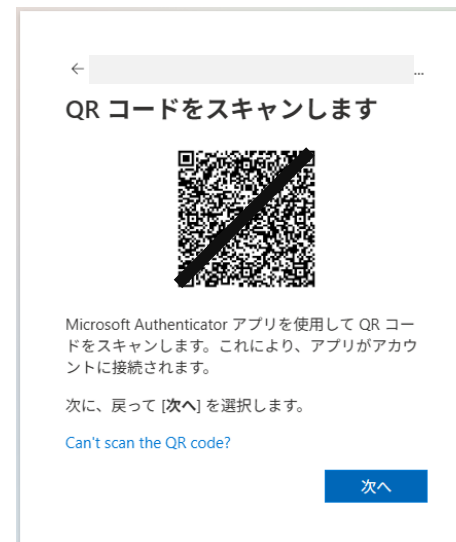


2. 在PC上开始首次登录（4/4）

6. 当画面显示“在应用中设置你的帐户”时，请点击“下一步（次へ）”



7. 随后将显示一个QR码



智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

3. 使用智能手机扫描QR码（1/4）

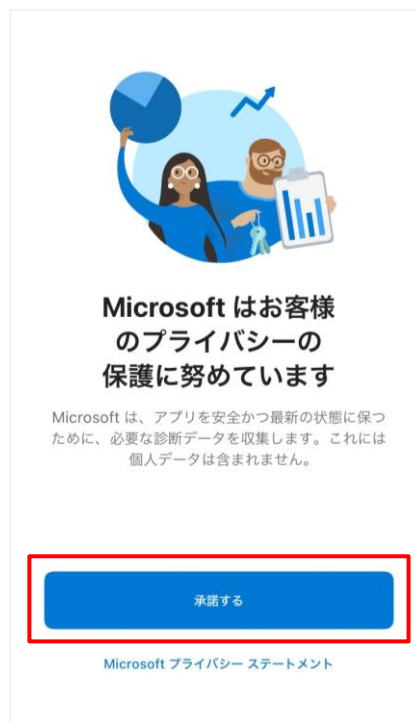
*若您已使用Microsoft Authenticator应用程序，请直接进入步骤 [5. 点击“添加账户”](#)。

1. 启动Authenticator应用程序



Authenticator

2. 阅读Microsoft隐私声明后，
点击“接受”



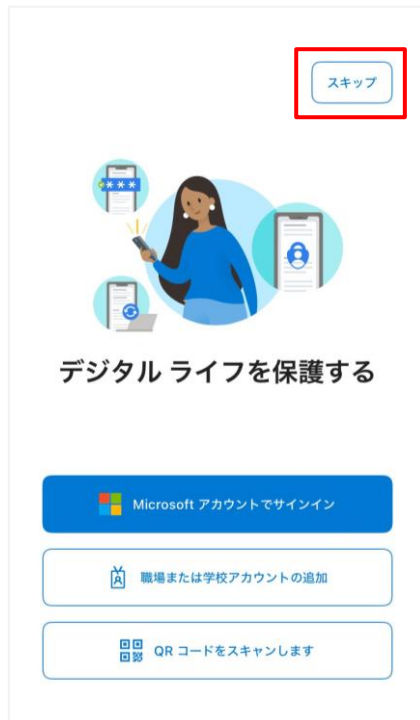
3. 点击“继续”



智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

3. 使用智能手机扫描QR码（2/4）

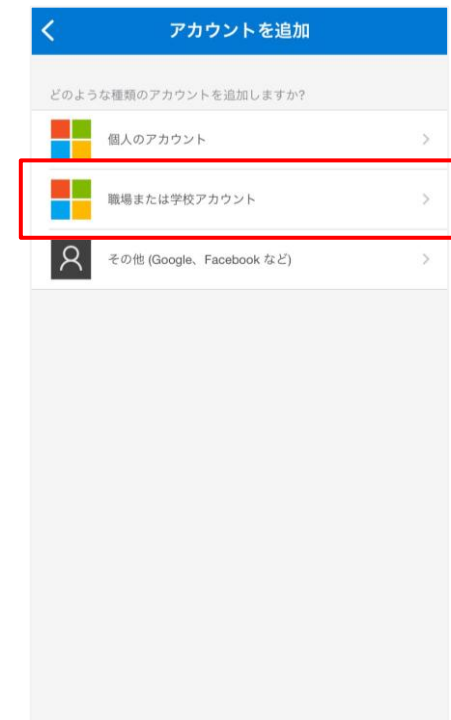
4. 点击“跳过”



5. 点击“添加账户”



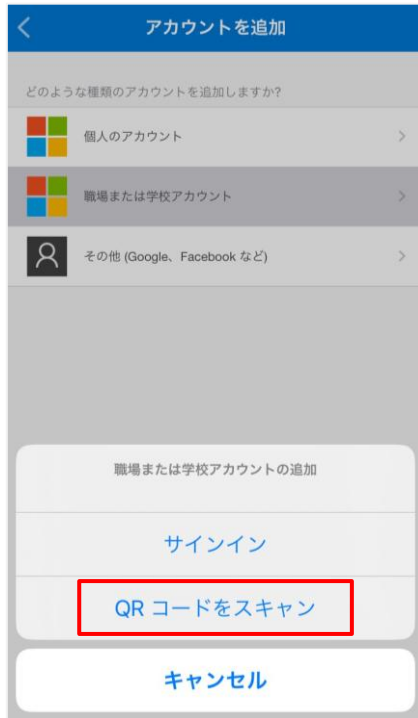
6. 选择“工作或学校账户”



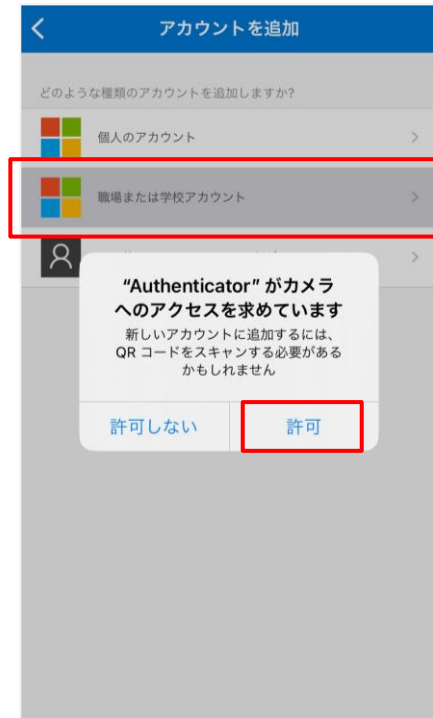
智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

3. 使用智能手机扫描QR码（3/4）

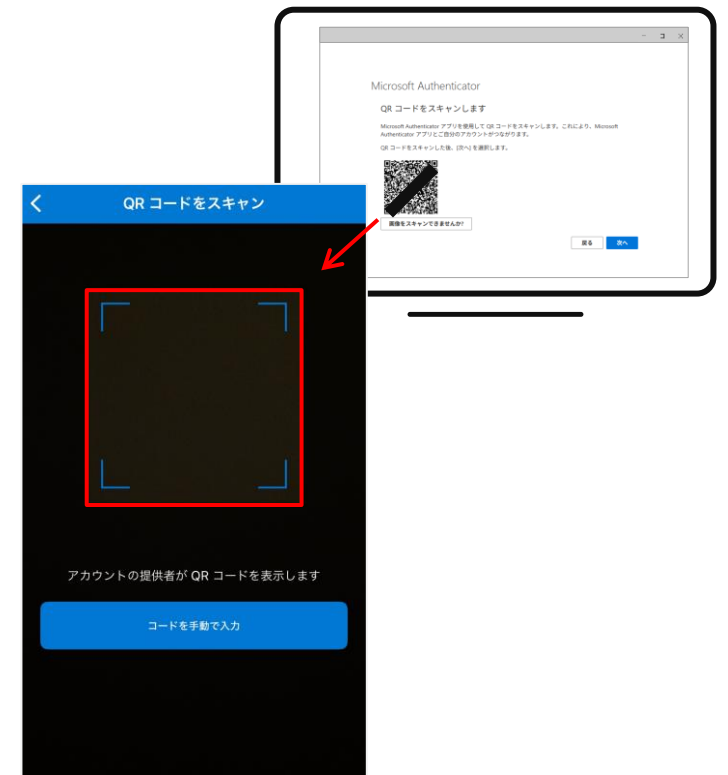
7. 点击“扫描QR码”



8. 当出现“Authenticator请求访问相机”提示时，点击“允许”



9. 扫描PC画面上显示的QR码

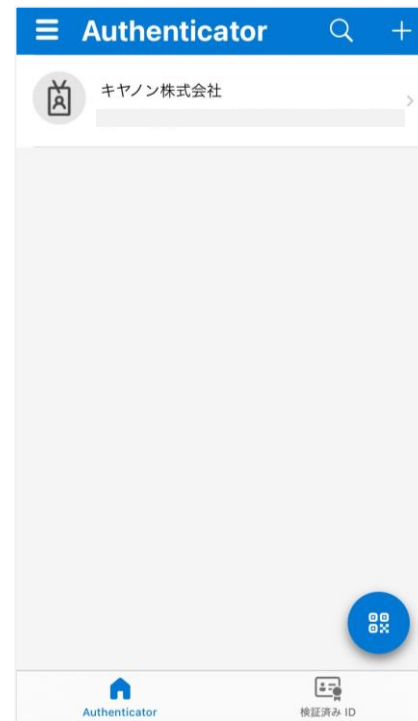


3.使用智能手机扫描QR码（4/4）

10.当出现““Authenticator”希望发送通知”提示时，点击“允许”



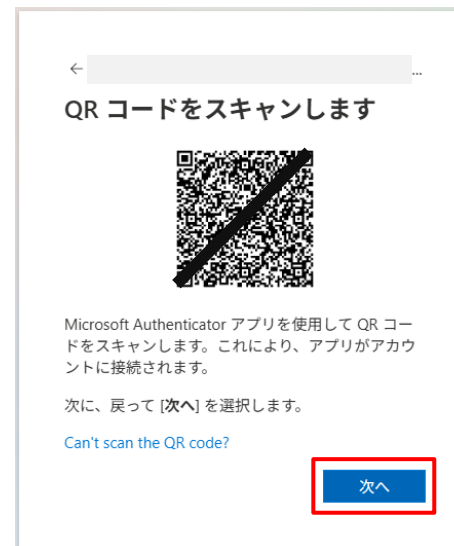
11.扫描QR码后，账户将自动添加至应用程序中



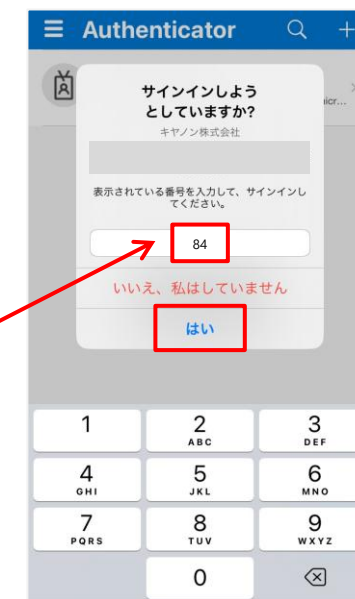
智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

4. 确认认证已启用（1/2）

1. 请返回PC浏览器，点击“下一步（次へ）”



2. 当画面显示“试试看吧”时，请在Authenticator应用程序中输入下方显示的数字，并点击“是（はい）”

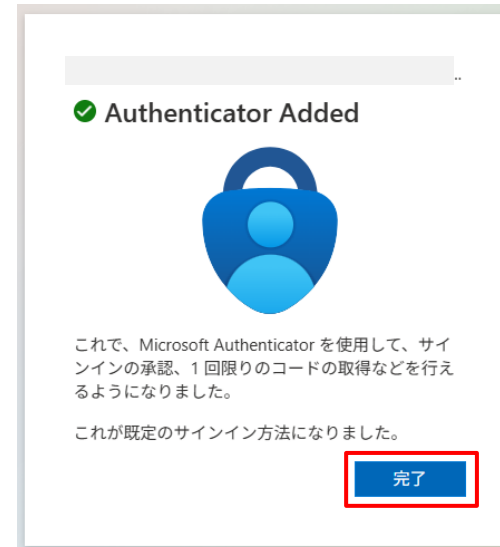


4. 确认认证已启用（2/2）

3. 如有需要，请在智能手机上使用生物识别或输入密码



4. 当画面显示“已添加 Authenticator 应用”时，请点击“完成（完了）”



智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）的设置步骤

5. 同意使用条款

首次登录时会显示与使用条款相关的同意页面。

由于默认语言为英语，如有需要，请点击“**English**”切换为日语显示。（不提供中文。）

阅读内容后，请点击“**同意する (I Agree)**”继续操作。



PC浏览器版本（Authenticator: 2FA Client）的设置步骤

*若您已使用Authenticator: 2FA Client, 请直接跳至步骤 [4“添加账户”](#)。

1. 启动Microsoft Edge浏览器

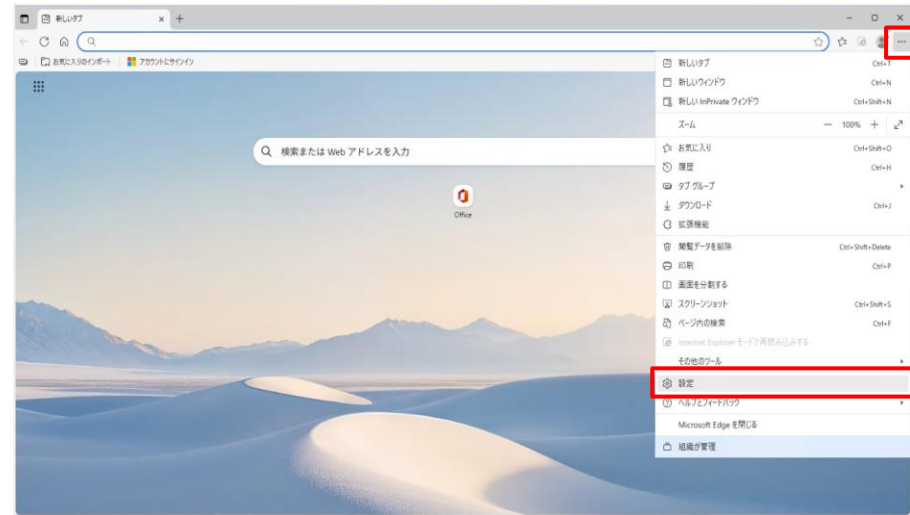
* 若地址栏右侧已显示扩展程序图标  (拼图形状), 请直接跳至步骤 [3.安装Authenticator: 2FA Client](#)。

2. 打开扩展程序页面

1. 点击右上角的三点菜单 (...), 选择“设置”, 然后点击“扩展程序”

或者直接在地址栏输入 <edge://extensions/> 打开扩展程序页面

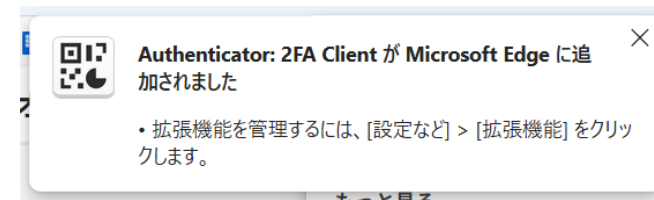
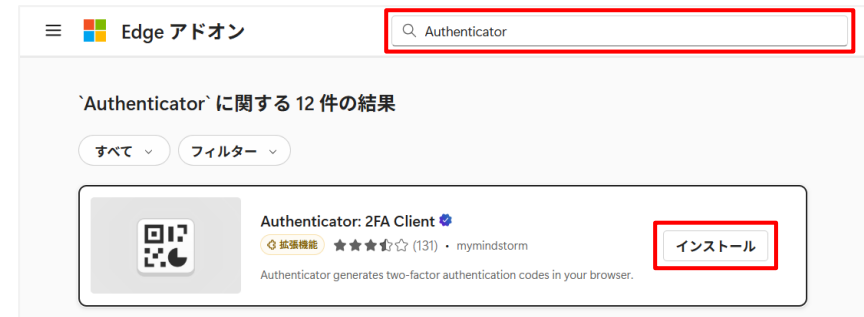
2. 点击“获取Microsoft Edge扩展程序”



PC浏览器版本（Authenticator: 2FA Client）的设置步骤

3. 安装Authenticator: 2FA Client

1. 在搜索框中输入“Authenticator”，然后按下Enter键
 2. 当显示“Authenticator: 2FA Client”时，点击“安装”
 3. 当出现“是否将‘Authenticator: 2FA Client’添加至Microsoft Edge？”提示时，点击“添加扩展程序”
 4. 扩展程序添加完成后，若显示“查看扩展程序”按钮，请点击该按钮
- *此界面可能不会显示，具体取决于您的浏览器设置或使用环境。



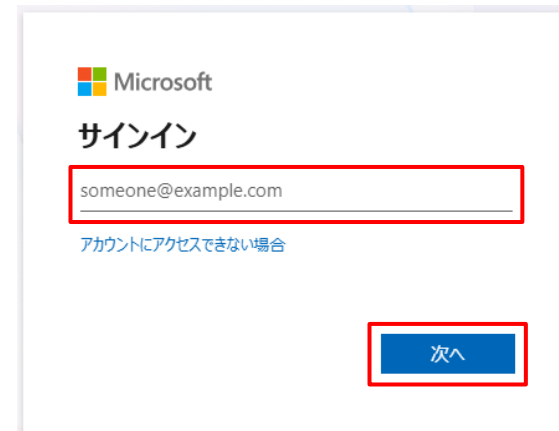
4. 添加账户准备（1/4）

1. 请访问电子交易系统页面，并点击“ログイン（LOGIN）”
(<https://global.canon/ja/procurement/edi.html>)



2. 请输入您メールアドレス1.（ログイン認証用）／Email Address
1. (for Login Authentication)，然后点击“下一步（次へ）”

* 如果您已登录到贵公司的租户，此步骤将被跳过。
如果未显示“Sign in（登录）”界面，请继续下一步。



4. 添加账户准备（2/4）

3. 请输入密码或账户验证代码

*根据您使用的电子邮箱类型，仅会显示以下其中一个界面。请按照屏幕上的提示进行操作。

*如果您已登录到贵公司的租户，此步骤将被跳过。如果以下界面均未显示，请继续下一步。

3-a. 若画面显示“输入密码(パスワードの入力)”

请输入Entra ID租户密码或Microsoft账户密码，
然后点击“**登录(サインイン)**”



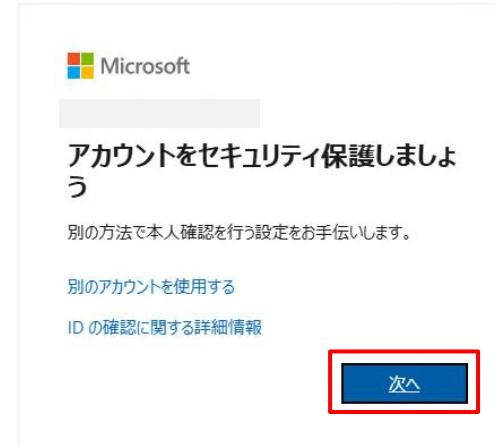
3-b. 若画面显示“输入代码(コードの入力)”

请输入发送至您在步骤2.中输入的电子邮件地址的
“**账户验证代码(アカウント確認コード)**”，
然后点击“**登录(サインイン)**”



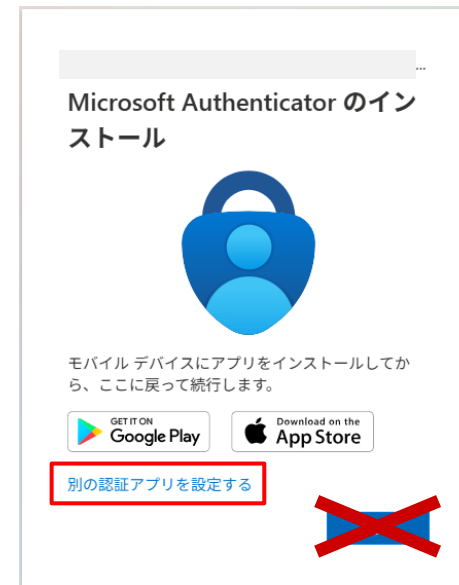
4. 添加账户准备（3/4）

4. 当画面显示“让我们保护您的账户安全”时，
请点击“下一步(次へ)”



5. 当画面显示“安装 Microsoft Authenticator”时，
请点击“**设置其他身份验证应用**（別の認証アプリを設定する）”

* 如果点击“下一步”，将无法通过PC浏览器版本完成设置，
请务必不要点击“下一步”。



4. 添加账户准备（4/4）

6. 当画面显示“设置您的账户”时，请点击“下一步（次へ）”

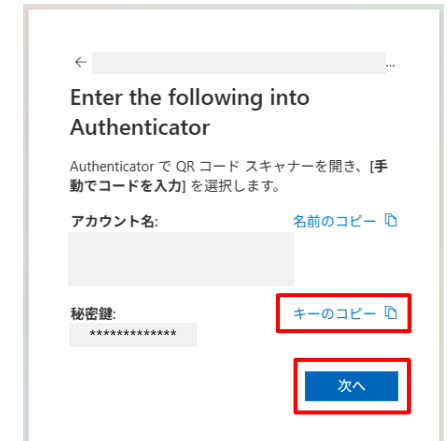


7. 当画面显示“扫描QR码”时，请点击“Can't scan the QR code?”



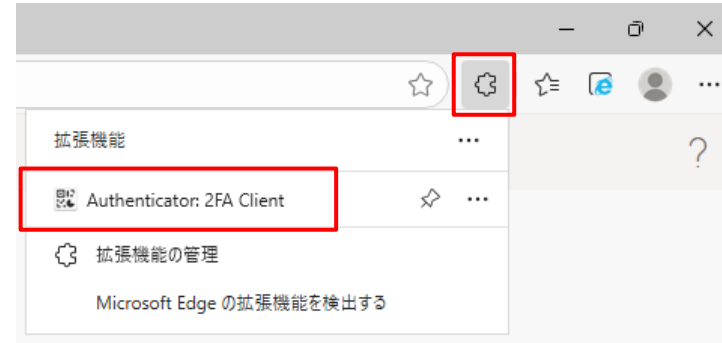
8. 复制“密钥”，然后点击“下一步（次へ）”



* 如果未显示“复制密钥”（而显示“URL”），请点击左上角的“←”（返回）按钮，返回步骤 4-5。



5. 向扩展程序添加账户（1/3）

1. 点击地址栏右侧的扩展程序图标 （拼图形状），
然后点击“Authenticator: 2FA Client”

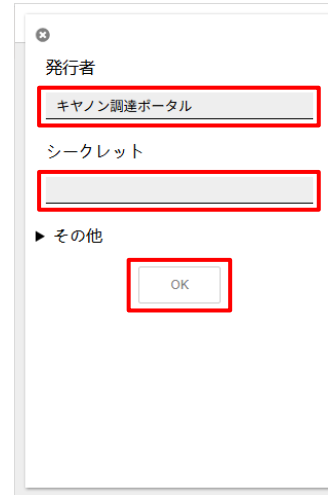


2. 点击编辑图标 （铅笔形状），再点击添加账户图标 ,
选择“手动输入”



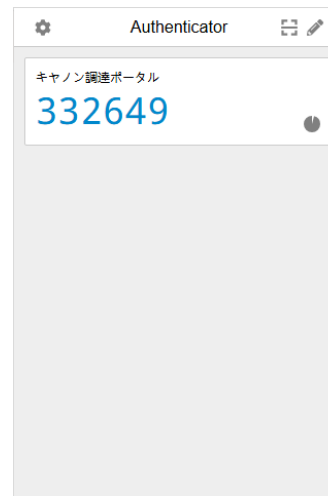
5. 向扩展程序添加账户（2/3）

3. 在“**发行者**”栏中输入任意名称，在“**密钥**”栏中粘贴在步骤 [4-8](#) 中复制的密钥，然后点击“**确定**”



4. 点击显示的6位数验证码

*该验证码每30秒自动更新一次



5. 当出现“Authenticator: 2FA Client请求额外权限”提示时，点击“**允许**”，然后再次点击6位数验证码

*验证码将自动复制



5. 向扩展程序添加账户（3/3）

6. 将复制的6位数验证码粘贴至输入栏中，
然后点击“**下一步**（次へ）”

← ...

コードの入力

認証アプリから入手した6桁のコードを入力してください。

332649

次へ

7. 当画面显示“已添加 Authenticator 应用”时，
请点击“**完成**（完了）”

← ...

✓ Authenticator アプリが追加
されました

次回サインインするときは、このアプリのコードを
使用してください。

完了

6. 同意使用条款

首次登录时会显示与使用条款相关的同意页面。

由于默认语言为英语，如有需要，请点击“English”切换为日语显示。（不提供中文。）

阅读内容后，请点击“同意する（I Agree）”继续操作。



关于智能手机应用程序版本的常见问题

■ Q. 更换智能手机后是否需要重新设置？

- A. 是的。如您更换了智能手机，请联系贵公司内部的用户管理员。
用户管理员可执行“重置多因素认证”，以便重新设置。
请在新设备上安装Authenticator应用程序，扫描QR码并重新完成认证设置。

■ Q. 如果丢失了智能手机该怎么办？

- A. 请联系贵公司内部的用户管理员。
用户管理员可执行“重置多因素认证”，以便重新设置。
重新设置后，请在新设备上扫描QR码并重新完成认证设置。

■ Q. 未显示认证码或未收到通知时该怎么办？

- A. 请检查智能手机的通知设置及应用程序权限。
若通知功能被禁用，认证可能无法正常进行。

关于PC浏览器版本的常见问题

■ Q. 如果没有智能手机该怎么办？

A. 可使用Microsoft Edge浏览器扩展程序“Authenticator: 2FA Client”，在PC上完成认证。

■ Q. 找不到扩展程序或未显示时该怎么办？

A. 请在Edge的“扩展程序”菜单中搜索，或直接从Microsoft Store添加。
如需在工具栏中显示，请点击扩展程序名称旁的“图钉”图标。

■ Q. 无法向扩展程序添加账户时该怎么办？

A. 若无法成功扫描QR码，请手动输入代码。详细步骤请参阅[设置指南](#)。

■ Q. “秘密密钥”/“复制密钥”未显示怎么办？

A. 在“安装 Microsoft Authenticator”界面点击“下一步”时，
会跳转到智能手机应用版本的设置界面，因此不会显示“秘密密钥”。
请点击左上角的“←”（返回）按钮，返回至前两个步骤的界面，
在重新进入“安装 Microsoft Authenticator”界面后，点击“设置其他验证应用程序”。
详细步骤请参阅[设置指南](#)。

常见问题 (1/3)

■ Q. Microsoft Authenticator与Edge扩展程序都是Microsoft开发的吗？

A. Microsoft Authenticator是由Microsoft官方提供的应用程序。

Edge扩展程序“Authenticator: 2FA Client”并非Microsoft开发，但为本公司推荐并已验证的工具。

■ Q. 可以同时智能手机和PC上使用吗？

A. 认证方式可选择智能手机应用程序版本（Microsoft Authenticator）或PC浏览器版本（Authenticator: 2FA Client）之一。

同一账户无法同时注册至两个方式，请选择其中一种。

如您拥有智能手机，建议使用设置更简便的智能手机应用程序版本。

■ Q. 是否需要创建 Microsoft 账户？

A. 不需要创建 Microsoft 账户。

如果您注册的电子邮箱（用于登录认证）不属于 Entra ID 或 Microsoft 账户，则可以通过输入发送到该邮箱的一次性验证码进行登录，而无需使用密码。

共通问题 (2/3)

■ Q. 新系统是否支持Google Chrome或其它浏览器？

A. 很抱歉，新系统在PC端仅支持Microsoft Edge浏览器。
但在智能手机上访问时，可使用常见的浏览器进行。

■ Q. 想更改认证方式（智能手机应用 ↔ PC 浏览器扩展）怎么办？

A. 请联系贵公司的用户管理员，申请执行“多因素认证重置”。
完成重置后，请重新进行认证设置。用户管理员也可以自行重置其多因素认证。
请注意，同一账户无法同时在智能手机应用和 PC 浏览器扩展中注册。请仅选择其中一种认证方式。

■ Q. 更换电脑后，是否需要重新设置？

A. 取决于您使用的认证方式。

·使用智能手机应用（Microsoft Authenticator）的情况：

无需重新设置。

·使用浏览器扩展（Authenticator: 2FA Client）的情况：

请联系贵公司的用户管理员。

管理员可通过执行“多因素认证重置”来允许您重新设置。

随后，请在新设备上安装 Authenticator 应用，扫描二维码并重新完成认证设置。

■ **Q. 登录后，主页界面未按使用手册中的说明正确显示，为什么会出现这种情况？**

A. 为确保采购供应商门户系统能够正常显示页面并提供完整功能，请确认您的网络环境可以访问以下URL。请您在贵司的网络环境（如防火墙，代理服务器等）中，允许对以下URL的HTTPS通信（TCP 端口 443）。

■ 需要允许访问的URL

- <https://csp.in.canon.co.jp>
- <https://login.microsoftonline.com>
- https://*.lfr.cloud

※「*.lfr.cloud」为本系统所使用的外部内容分发域名，主要用于加载 CSS, JavaScript 等必要资源。

■ 补充说明

- 如果上述 URL 的访问受到限制，登录后可能会出现页面无法正确显示或部分功能无法使用的情况。
- 所有通信均通过 HTTPS（加密通信）进行。
- 具体的放行方式（如白名单设置等），请根据贵司的安全策略进行配置。

感谢您的理解与配合。

重要：账户有效期限说明

■ 自最后一次登录起超过6个月未登录时，账户将被禁用

■ 账户被禁用时，将发送通知邮件

（主题：[Canon]ユーザーアカウント無効化のお知らせ/Your user account has been disabled）

→ 账户被禁用后，将无法登录系统。

如需再次登录，请联系贵公司的用户管理员，并申请“已禁用用户的启用（解除停用）”。

■ 在一定期间未登录的情况下，账户将被删除

■ 注册后3个月未登录的情况

■ 账户被禁用后，继续6个月未登录（累计1年）的情况

→ 账户被删除后，将无法登录系统。已删除的账户无法恢复。

如需再次使用系统，请联系用户管理员并申请“用户新规注册”。

Canon