



VisionEditionの挙動がおかしいのですが、原因がわかりません

VisionEditionを使用中に通常見られない現象が発生しますが原因がわかりません。どのように解決すればよいでしょうか？

- (例) 画像処理指令を出しても、アプリ側が反応しない or 画像処理中に固まる
- (例) Windowsの異常メッセージがでる
- (例) VisionEditionが起動しない



エラーログをエクスポートし、サポート担当に送付ください

VisionEditionのエラーに関するログは以下の手順で出力できます。
申し訳ありませんがお客様側にて解析いただくことができないため、キヤノンのサポート担当まで出力したログデータを送付ください

なお、本エラーログにはエラー情報の他にJOBデータも参考のため自動抽出されるため、外部に出せない画像等があればJOBファイルを別のメモリーファイルにエクスポートしておき、該当の画像を削除してから行うようにしてください。

手順①. VisionEditionが入った産業用パソコンに外付けメモリー（USBメモリー等）を差し込む

手順②. 「システム設定」→ メンテナンス欄にある「エクスポート」を押して、①のメモリーに保存

手順③. 上記ログデータをサポートに送付します。その際に、エラーが発生した日時や現象についての情報を添えてください。

